

A young couple is shown in a bright, modern setting, looking at a laptop screen together. The woman is leaning over the man's shoulder, and both are smiling. The background features large windows and a potted plant.

HughesNet.

Instructivo Pagos en
Efectivo en **Klap**
(ex Multicaja)

Accesos a la plataforma

Existen 3 formas de acceder al Portal de pagos:

- 1 Desde el Portal Mi Cuenta micuenta.hughesnet.cl (tienes que estar previamente registrado). Si escoges esta opción pasa a página 2
- 2 Desde link en el mail que enviamos con tu boleta (desde facturacion@hughesnet.cl) que te lleva directo. Si escoges esta opción pasa a página 4.
- 3 Desde la App Hughesnet Latam. Si escoges esta opción pasa a página 11.

1

Desde el portal
Mi cuenta*

Una vez dentro,
selecciona la opción
Ver **Detalles de la Factura**.

The screenshot displays the HughesNet customer portal interface. At the top right, the HughesNet logo is visible. Below the logo, there is a navigation bar with a user profile icon and a menu icon. The main content area is divided into two columns. The left column contains 'Información de la cuenta' with fields for account name, number, and billing address, and a 'Monto Última Factura \$47.220,00'. Below this is 'Información de Facturación' with a link 'Ver Detalles de la Factura' and a button 'Inscribirse en Pagos Recurrentes'. A red arrow points to the 'Ver Detalles de la Factura' link. The right column shows 'Uso Actual' with two donut charts. The first chart is for 'Plan de Datos 0 GB de 10 GB Restante (0,00%)' and is entirely blue, labeled 'Utilizado'. The second chart is for 'Datos Extra 33,58 GB de 50 GB Restante (67,16%)' and is split into green (Restante) and blue (Utilizado) sections. Below the charts, service details are listed: 'Plan del Servicio: CL 10 GIGA 50DCTO SAF', 'Velocidad de Carga: Hasta 3 Mbps', 'Velocidad de Descarga: Hasta 25 Mbps', 'Próxima Fecha de Restablecimiento: junio 23, 2021 (13 Dias Restantes)', and 'Bytes disponibles del Token: 0 GB'. On the far right, there are icons for customer support, chat, and social media.

2

* Si aún no estás registrado, revisa nuestro manual Mi Cuenta. En hughesnet.cl/paga-tu-boleta.

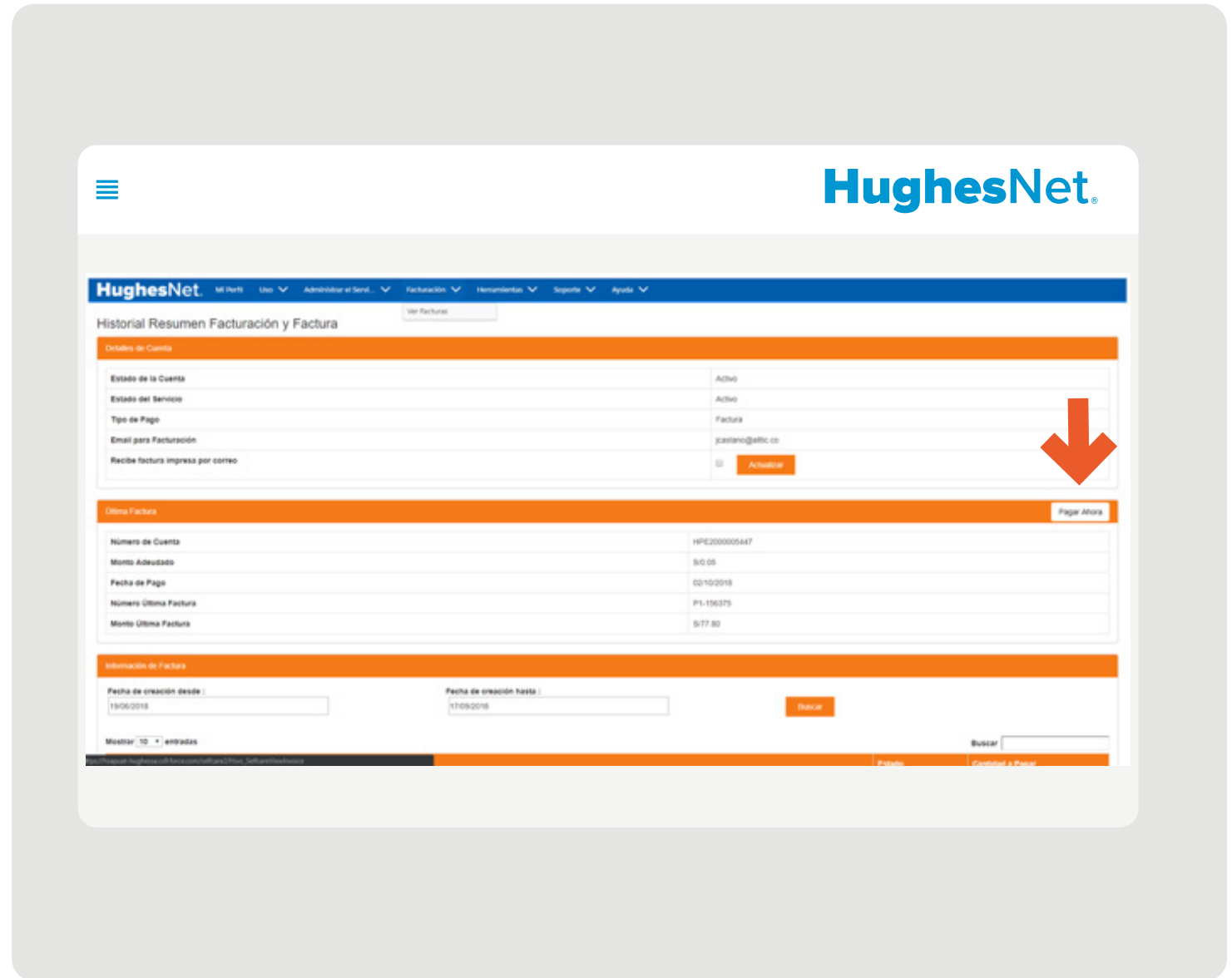
1

Desde el portal

Mi cuenta

Haz clic en el botón **Pagar Ahora**, que te llevará a la plataforma de pagos.

* Continuar en página 5.



3

2

Desde el enlace en el Correo Electrónico recibido

Ingresa al correo electrónico
recibido y haz click en el
**link señalado para acceder a
Portal de Pagos.**



HughesNet.

Tu Factura Hughes de Chile correspondiente al servicio del mes de Marzo está disponible, ¡Págala aquí!



facturacion hughesnet <facturacion@hughesnet.cl>

Para



Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



Estimado(a):

Adjunto encontrarás tu comprobante de Factura de HughesNet N° 10855 correspondiente al servicio del mes de Marzo de 2021.
El valor total a pagar :

Para tu facilidad, recuerda que puedes realizar tu pago a través de los medios electrónicos en línea haciendo click [aquí](#):



Atentamente,

Equipo de Facturación
Hughes de Chile.

Este mensaje fue generado de manera automática, le agradecemos que no responda este correo.

El presente correo electrónico, además de los archivos adjuntos que puedan contener, hace referencia a información de carácter confidencial y es de atención única del destinatario y Hughes de Chile. Si usted recibe este correo electrónico y no es el destinatario por favor notifique telefónicamente a Hughes de Chile.

4

HughesNet.

Una vez dentro del Portal

Selecciona botón Klap.



HughesNet.

HughesNet.

Monto Adeudado	\$47.220,00
Fecha de Vencimiento	12-06-2021
Número Última Factura	C1-494143
Monto Última Factura	\$47.220,00

Haga clic en su forma de pago



Una vez dentro del Portal

Ingresa un Correo Electrónico y haz clic en **confirmar** para continuar con el pago.

Monto Última Factura \$47.220,00

HughesNet.

Detalles de Pago **klap**

Monto a Pagar
\$ 47.220,00

Email
baealejandraa@gmail.com

REGRESAR CONFIRMAR

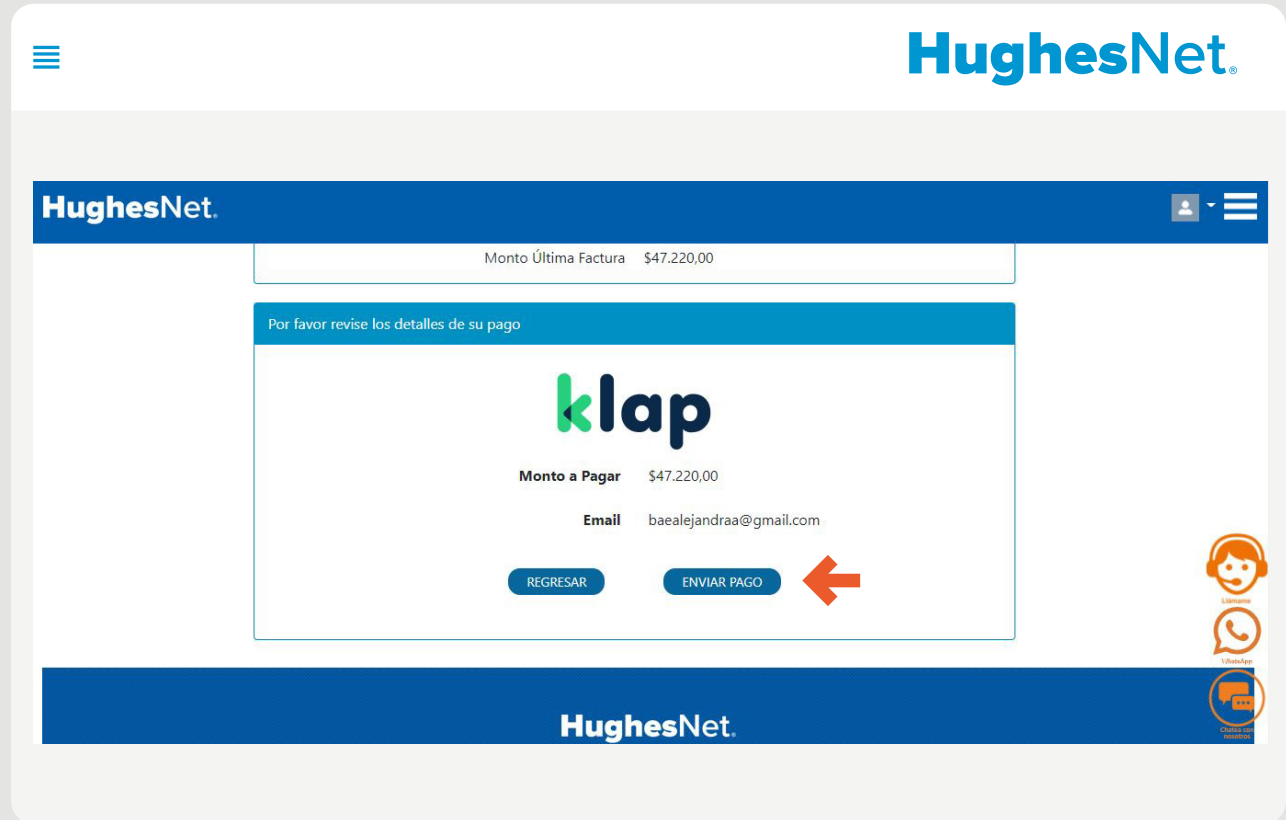
Ayuda
Volver
Unirse
Chatea con nosotros

NOTA: El valor del Monto a Pagar no es modificable.
Se carga automáticamente según la factura vigente por pagar.

*Los datos solicitados que están señalados con la barra roja son obligatorios.

Una vez dentro del Portal

Verifica que los datos ingresados sean correctos y luego haz clic en **Enviar Pago**.



Una vez dentro del Portal

Serás redireccionado al sitio de Klap. SIEMPRE selecciona la opción Efectivo.



HughesNet®

klap

PayU

PayU

Hughes Chile Cash Payment.
[ver detalles](#)

Total a pagar: \$77,350

[< Avanzar compra y volver a PayU](#)



Selecciona la opción de pago que prefieras

Efectivo
Pagos web en tu banco

Efectivo en comercios Multicaja

- 1) Ingresa tu email y presiona "Generar Código".
- 2) Busca tu Comercio Multicaja más cercano.
- 3) Paga en efectivo en uno de los miles de Comercios Multicaja.

Transferencia
Desde tu banco con Multicaja

Transferencia Electrónica

- 1) Ingresa tu RUT y clave. Si no te has registrado, presiona "Regístrate".
- 2) Transfiere a Multicaja desde una cuenta asociada a tu RUT.

Una vez dentro del Portal

Ingresa nuevamente tu correo electrónico.

Si tienes dudas llámanos o escríbenos por WhatsApp al +56 9 87279397

Efectivo
Pagos web en tu barrio

PayU
Hughes Chile Cash Payment.
[ver detalles](#)

Total a pagar: \$77,350

[Avanzar compra y volver a PayU](#)

PAGA EN EFECTIVO EN LOS MILES DE COMERCIOS MULTICAJA

Busca tu comercio más cercano

Ingresa tu email para que te enviemos el código de pago y lo presentes en un Comercio Multicaja.

EMAIL
Ej: ejemplo@gmail.com

GENERAR CÓDIGO

Si tienes alguna duda sobre el proceso, o problemas en la aceptación del pago, llámanos al 600 363 20 20 o escríbenos al correo contacto@multicaja.cl

Horario de atención: De lunes a viernes de 08:00 a 21:00 hrs. Sábado, domingo y festivos de 09:00 a 21:00 hrs.

Una vez dentro del Portal

Tu código es generado y enviado al correo ingresado. Este código lo necesitarás dictar al momento del pago en local Klap.



HughesNet.

Efectivo
Pagos web en tu banco

PayU
Hughes Chile Cash Payment.
[ver detalles](#)

Total a pagar: \$77,350

[Finalizar compra y volver a PayU](#)

Si tienes dudas llámanos o escríbenos por WhatsApp al +56 9 87279397

Código Efectivo Multicaja:
500-168-462

Total a pagar en PayU: \$77,350
Código vence 13/03/2019 a las 13:07 hrs

Puedes pagar en los siguientes comercios habilitados:

Ingresa una dirección

No locations found near you, but we'll try to change that.
Get notified when we add a location

Sólo puedes pagar en:
Comercios Multicaja
Caja Los Héroes

O realiza una nueva búsqueda de un comercio habilitado en [www.multicaja.cl/ambos-de-pago-efectivo/](#)

Cómo pagar con Efectivo Multicaja

- 1 Solicita pagar con efectivo Multicaja en un comercio habilitado. Indica el código 500-168-462.
- 2 Paga el monto indicado y recibirás un comprobante.
- 3 Multicaja notificará que tu pago se realizó correctamente.

Te hemos enviado una copia a tu correo. Puedes imprimir o anotar el código.

IMPRIMIR

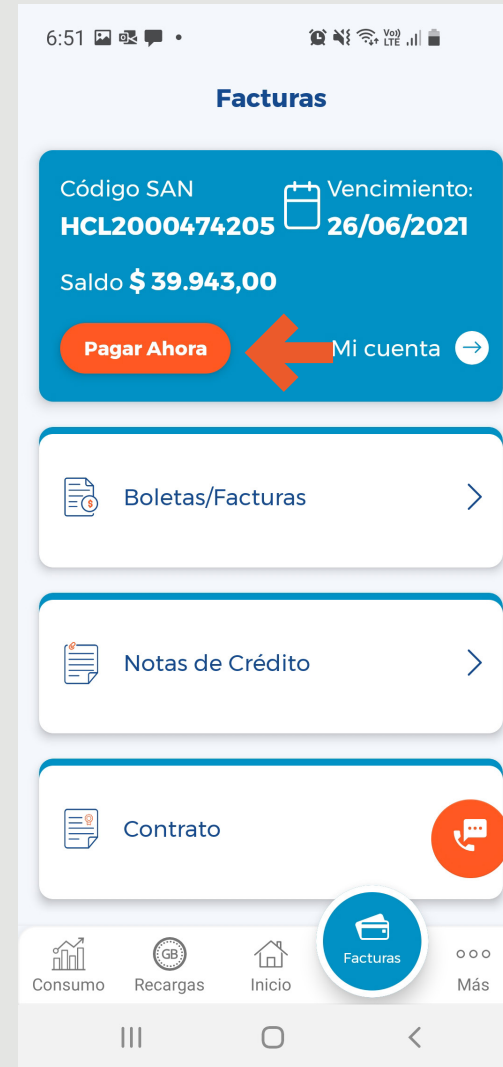
FINALIZAR

Si tienes alguna duda sobre el proceso, o problemas en la ejecución del pago, llámanos al 800 363 20 20 o escríbenos al correo contacto@multicaja.cl
Horario de atención: De lunes a viernes de 08:00 a 21:00 hrs, Sábado, domingo y festivos de 09:00 a 21:00 hrs.

3

Desde la App.

Ingresa a sección facturas y selecciona “Pagar Ahora”.



Desde
la App

Selecciona botón Klap.

6:49

Monto	\$39.943,00
Adeudado	
Fecha de Vencimiento	26-06-2021
Número	
Última	C1-507909
Factura	
Monto	
Última	\$39.943,00
Factura	

Haga clic en su forma de pago

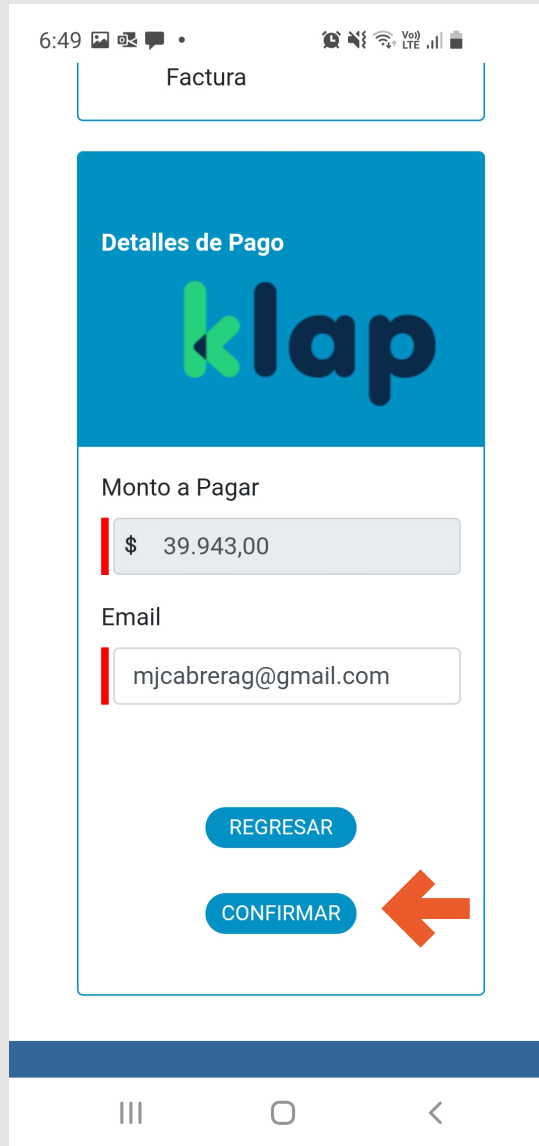


klap ←

Red compra

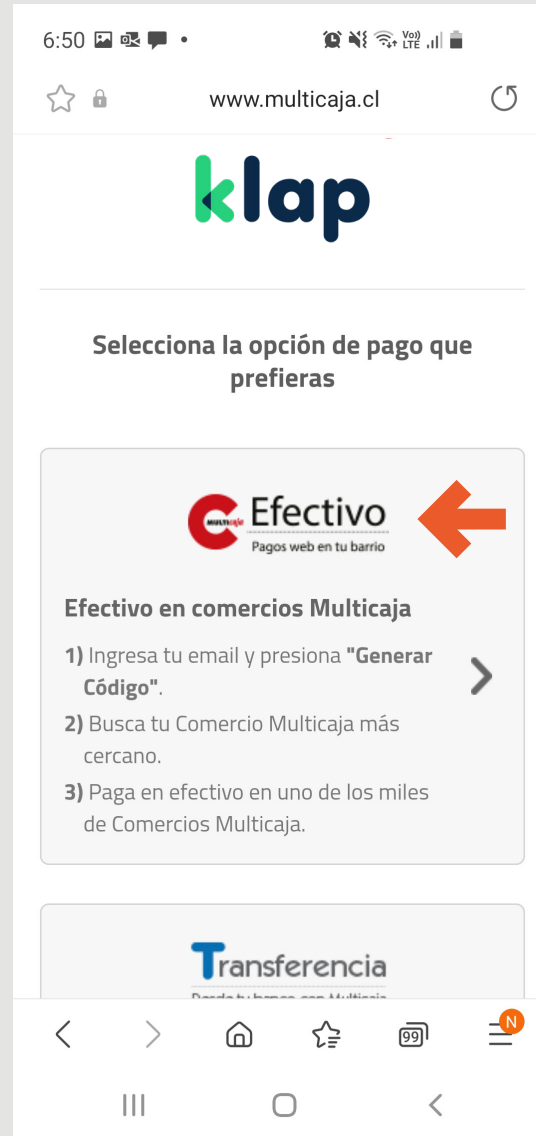
Desde
la App

Ingresa un Correo
Electrónico y haz clic en
confirmar para continuar
con el pago.



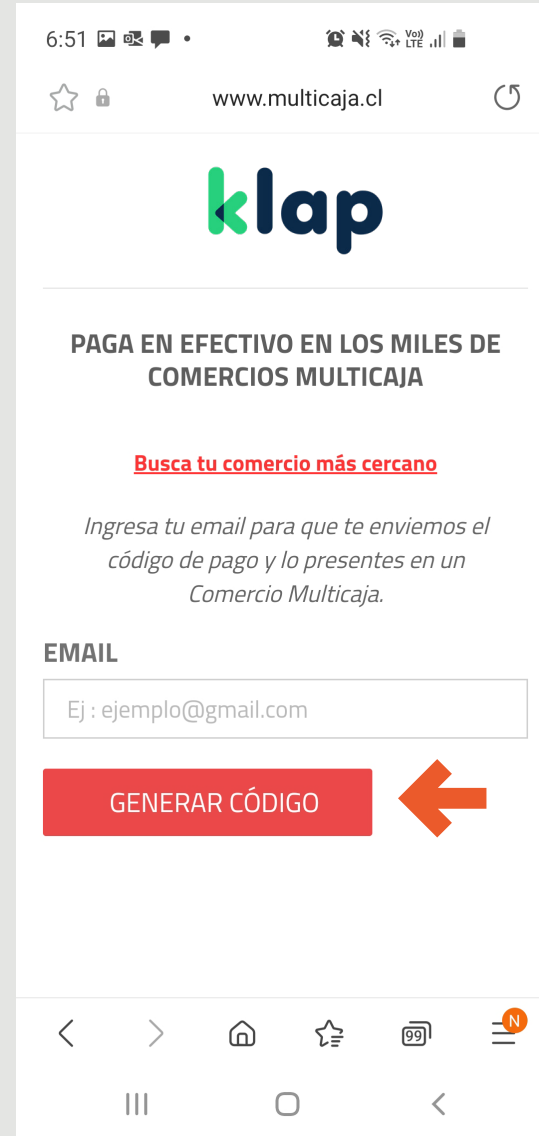
Desde
la App






Serás redireccionado al
sitio de Klap. SIEMPRE
selecciona la opción
Efectivo.






Desde la App

Ingresa un correo electrónico para recibir tu código el cuál necesitarás dictar al momento del pago en local Klap.



6:51     

  www.multicaja.cl 

klap







PAGA EN EFECTIVO EN LOS MILES DE COMERCIOS MULTICAJA




Busca tu comercio más cercano

Ingresa tu email para que te enviemos el código de pago y lo presentes en un Comercio Multicaja.

EMAIL

GENERAR CÓDIGO

Consideraciones



HughesNet

- ✓ Una copia del código generado para realizar el pago será enviado a la dirección de correo electrónico registrada.
- ✓ Los **comercios habilitados** se pueden ubicar ingresando a: <https://www.klap.cl/home-personas>
- ✓ El pago debe efectuarse antes de la **fecha y hora límite**, de lo contrario, no será posible proceder con el pago.
- ✓ Si quieres pagar sólo la boleta vencida, escribe a soporte.comercial@hughesnet.cl
- ✓ El código tiene **vencimiento** de 7 días.

HughesNet[®]

**Si sigues con dudas llámanos al 800 914 694
O visita la página web www.hughesnet.cl**