

Instructivo Pago Online

con  **BancoEstado**
desde 1855

Accesos a la plataforma

Tienes 2 opciones para realizar el pago de tu servicio de forma Online desde la **Web o la App**.

Tú decides desde donde quieres pagar:

1 Desde el Portal www.bancoestado.cl

2 Desde la App BancoEstado

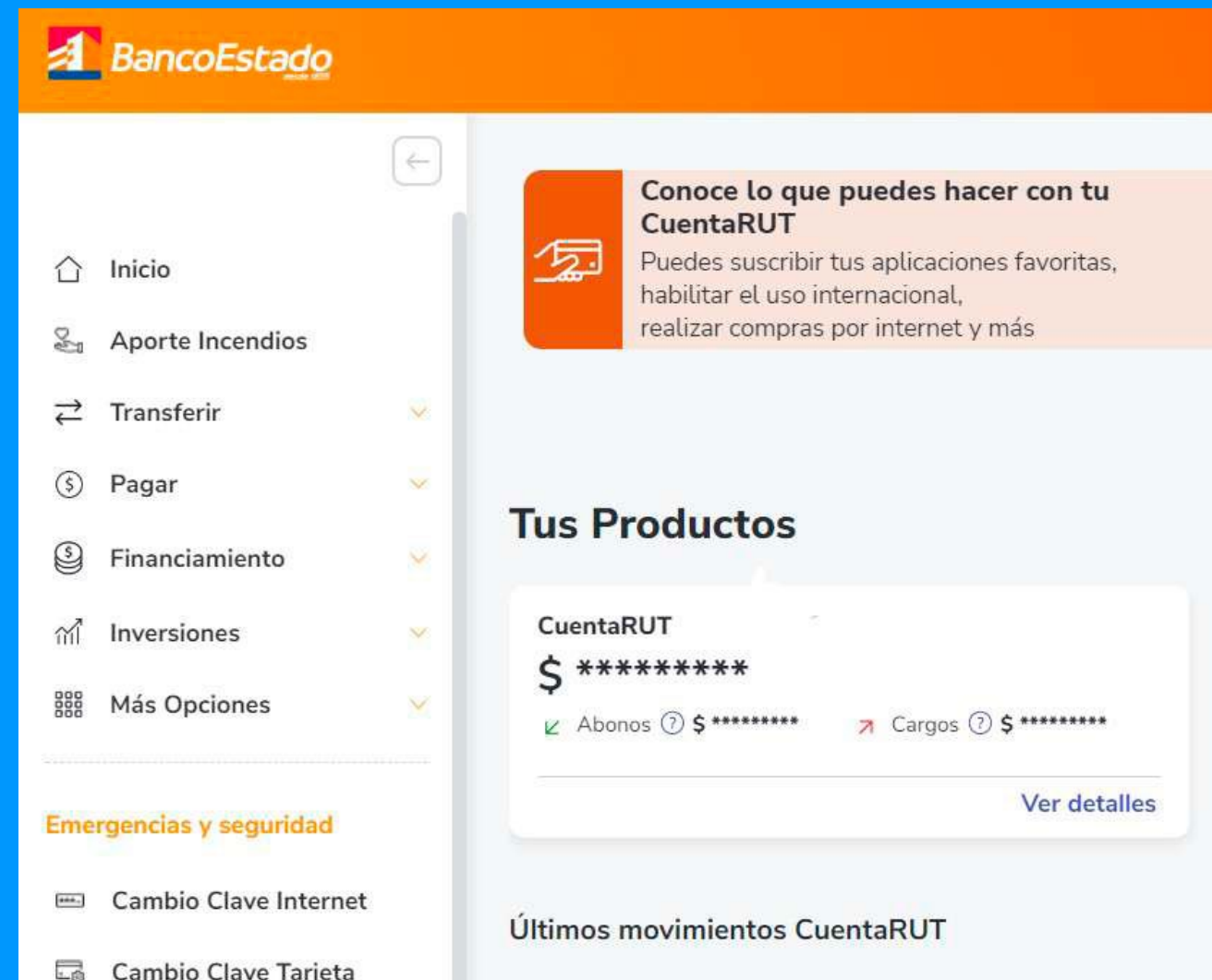
Accesos a la plataforma

- 1 Desde el Portal www.bancoestado.cl

Paso 1

Desde el portal

Ingresa a www.bancoestado.cl e inicia sesión con tu usuario y clave.

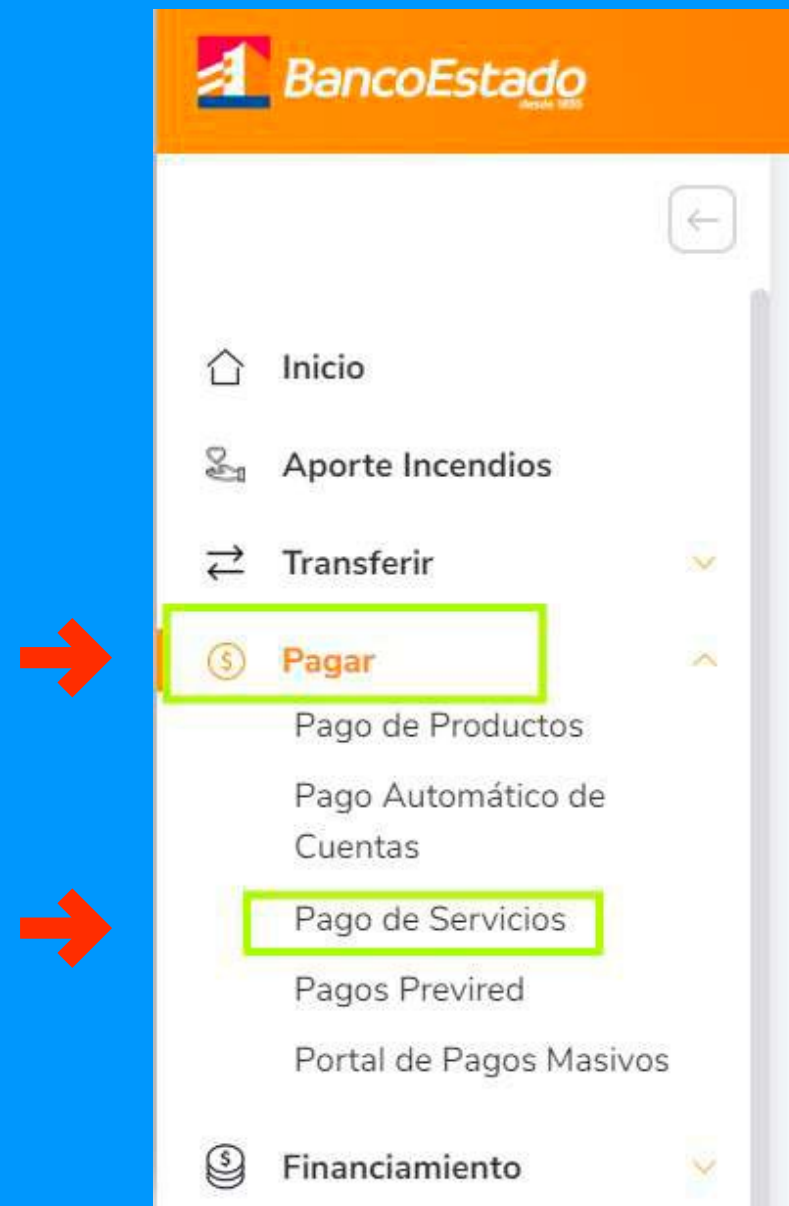


The screenshot shows the BancoEstado mobile app interface. At the top, there is an orange header with the BancoEstado logo. Below the header is a navigation menu on the left with the following items: Inicio, Aporte Incendios, Transferir, Pagar, Financiamiento, Inversiones, and Más Opciones. Below the menu is a section titled "Emergencias y seguridad" with options for "Cambio Clave Internet" and "Cambio Clave Tarjeta". The main content area on the right features a promotional banner for "CuentaRUT" with the text "Conoce lo que puedes hacer con tu CuentaRUT" and "Puedes suscribir tus aplicaciones favoritas, habilitar el uso internacional, realizar compras por internet y más". Below this is a section titled "Tus Productos" which displays the "CuentaRUT" account details, including the account number "\$ *****", a balance of "Abonos \$ *****", and charges of "Cargos \$ *****". A "Ver detalles" link is provided. At the bottom of the main content area, there is a section titled "Últimos movimientos CuentaRUT".

Paso 2

Desde el portal

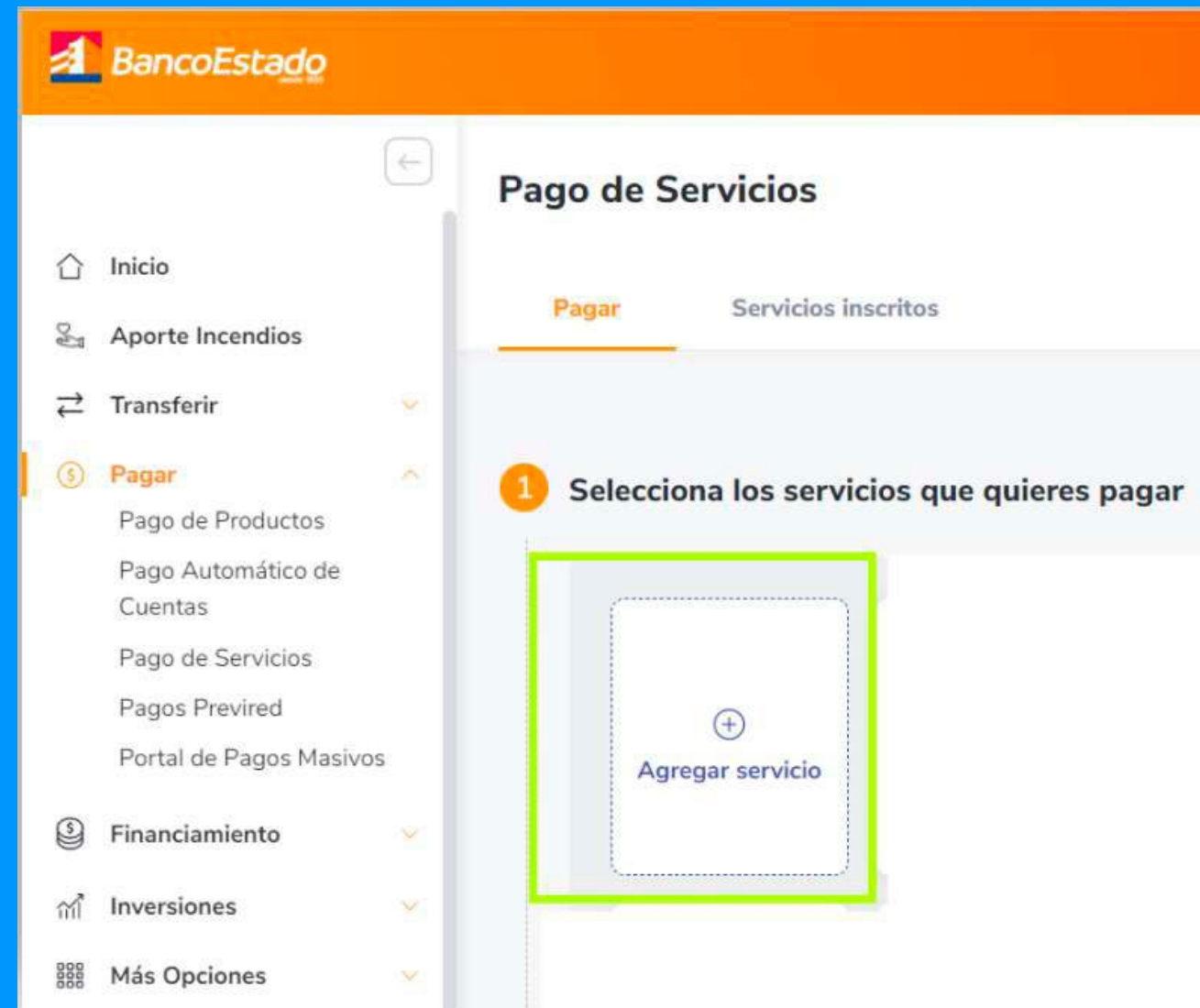
En el menú de la izquierda selecciona la opción **Pagar** y luego haz clic en **Pago de Servicios**.



Paso 3

Desde el portal

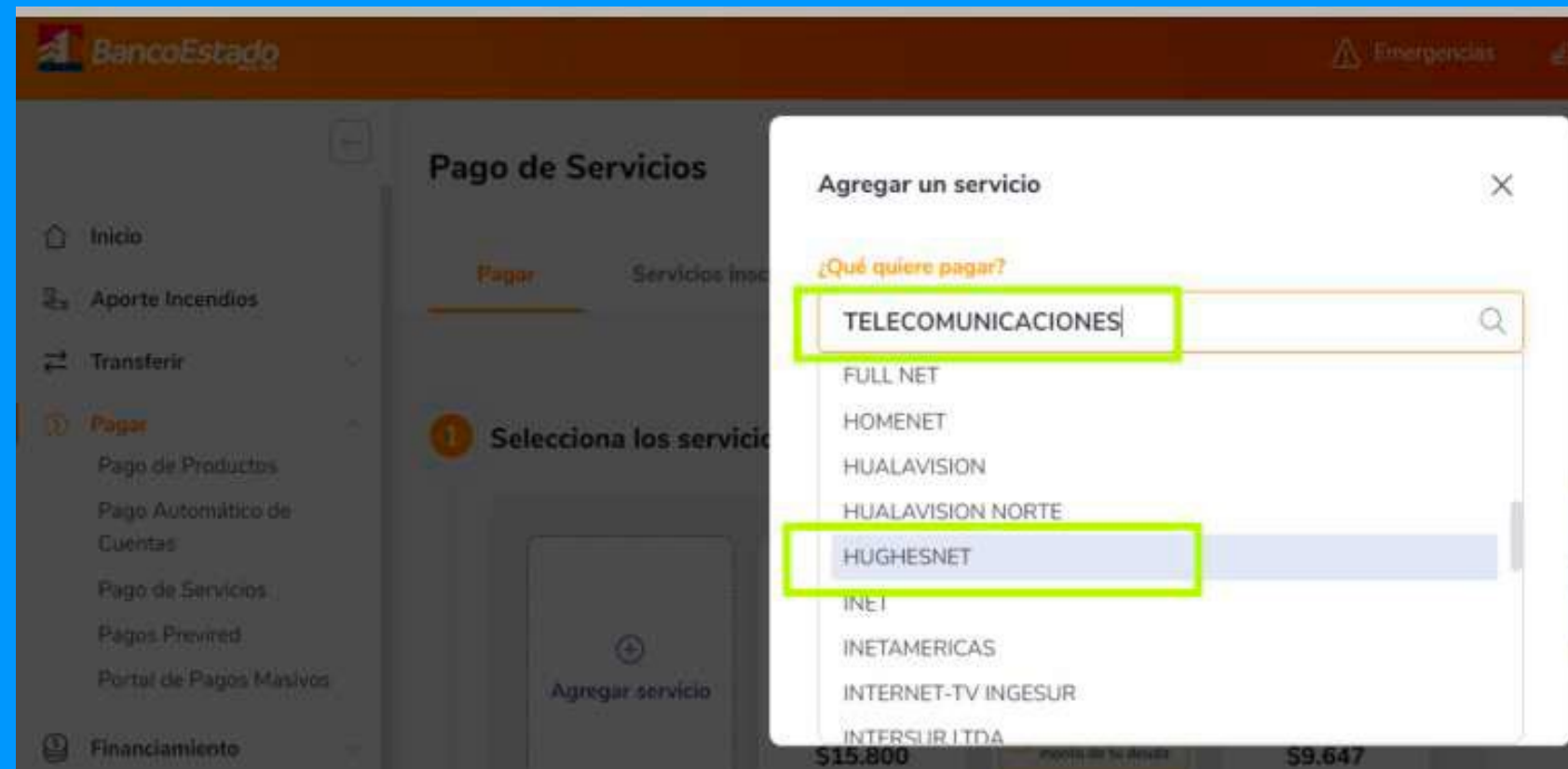
En Pago de Servicios, selecciona **Agregar servicio**.



Paso 4

Desde el portal

En Agregar servicios busca **Telecomunicaciones**.
Luego haz clic en **Hughesnet**.



Paso 5

Desde el portal

Después, debes ingresar la **parte numérica** de tu SAN o número de cliente. (Ej: si tu SAN es HCL2000123456, debes ingresar 2000123456). Luego haz clic en **Agregar**.

The screenshot shows the 'Agregar un servicio' dialog box in the BancoEstado mobile app. The dialog box is overlaid on a blurred background of the app's main interface. The dialog box contains the following elements:

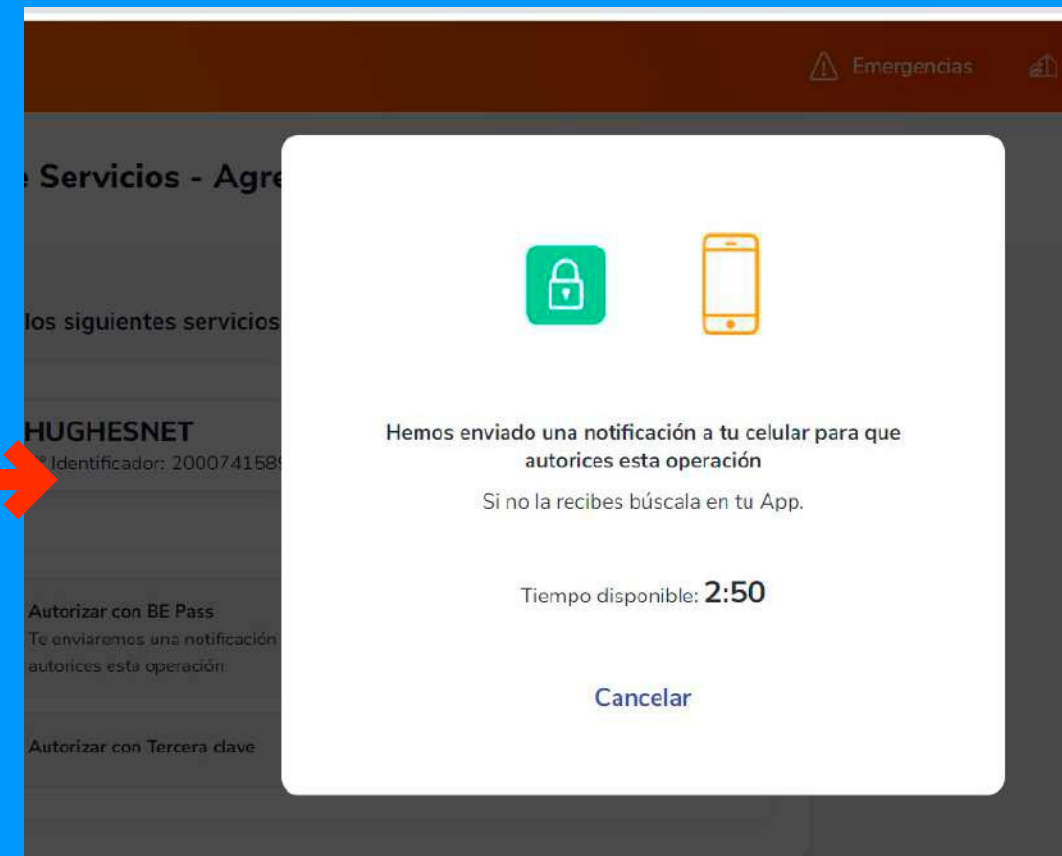
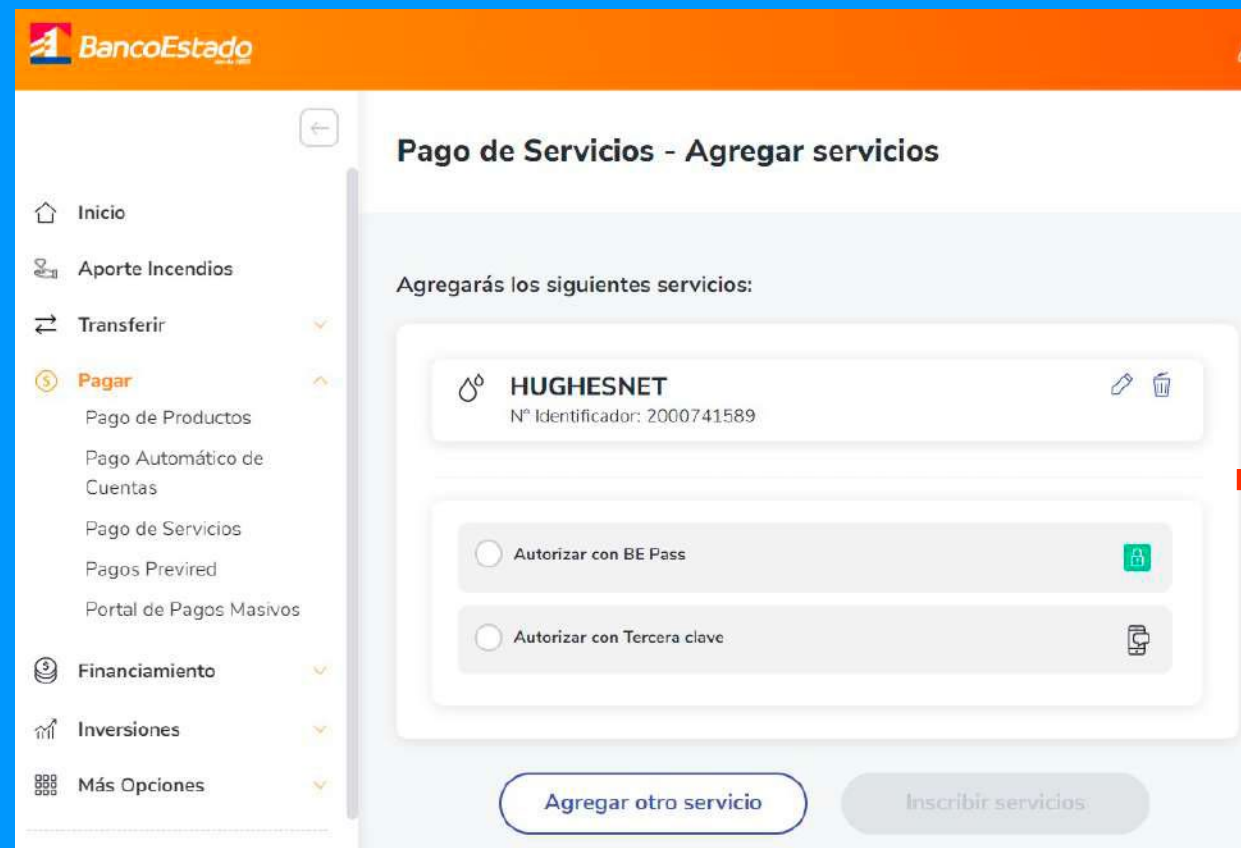
- A search field labeled '¿Qué quiere pagar?' with the text 'HUGHESNET' entered.
- A field labeled 'Ingresar tu N° Cliente' with the text '2000XXXXXX' entered. This field is highlighted with a green border.
- A field labeled '¿Le quieres poner un alias a este servicio? (opcional)' which is currently empty.
- An orange button labeled 'Agregar' at the bottom right, which is highlighted with a green oval and a red arrow pointing to it.

On the right side of the dialog box, there is a section titled '¿Dónde está mi N° Cliente?' with the text 'Busca en tu boleta el identificador o número de cliente de tu servicio.'

Paso 6

Desde el portal

Enseguida podrás ver el servicio agregado. Selecciona alguna de las opciones de autorización para confirmar la inscripción del servicio. Después haz clic en **Inscribir servicios**.



Paso 7

Desde el portal

Una vez finalizada la inscripción del servicio, verás la opción de pagar. Haz clic en **Ir a pagar**.

Pago de Servicios - Agregar servicios



Has agregado los siguientes servicios

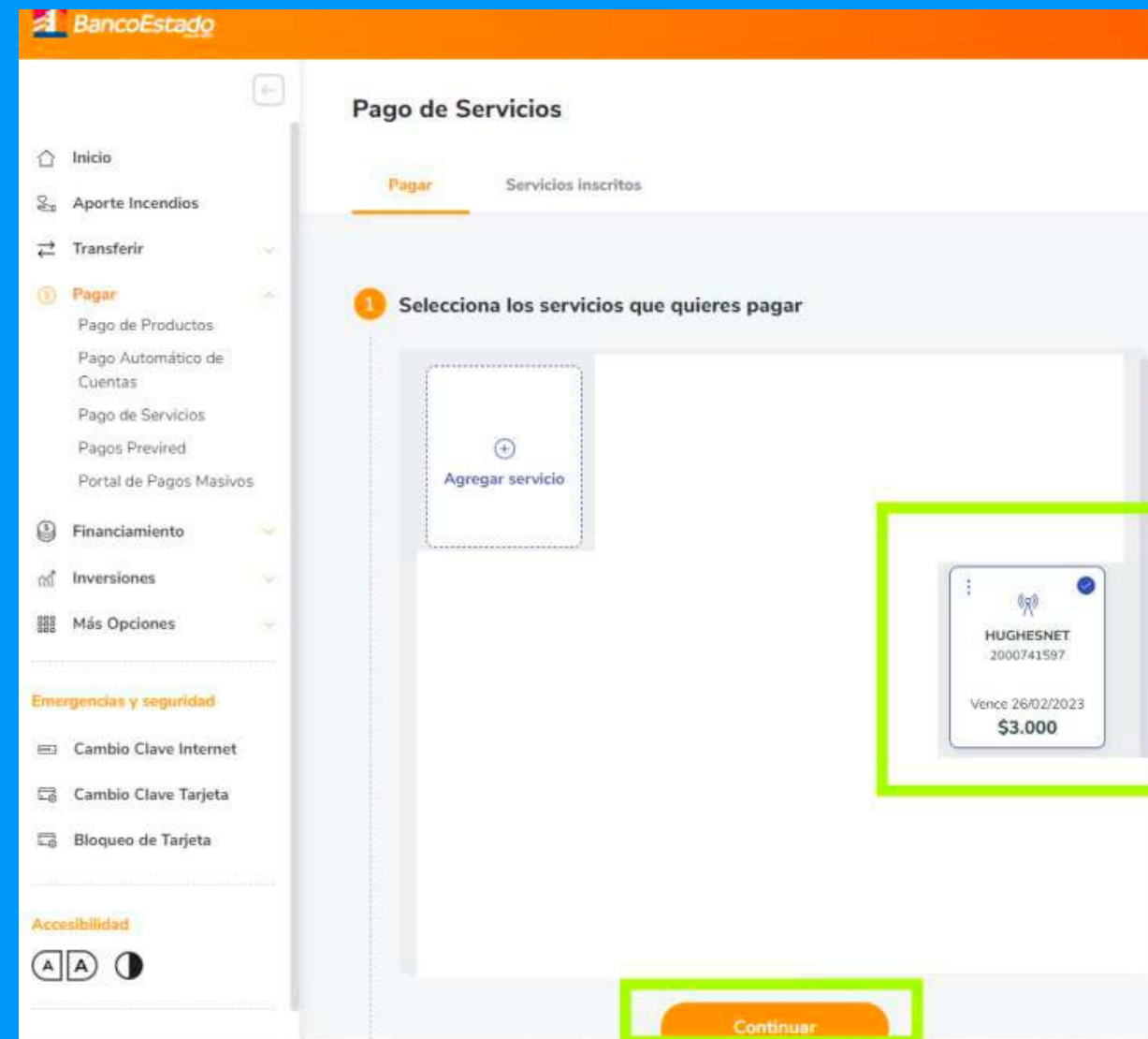
| | |
|------------------|------------|
| Servicio | HUGHESNET |
| N° Identificador | 2000741589 |

[Agregar otro servicio](#) [Ir a Pagar](#)

Paso 8

Desde el portal

Selecciona **Hughesnet** y haz clic en **Continuar**.



Paso 9

Desde el portal

Selecciona alguna de las opciones para autorizar el pago.
Y haz clic en **Pagar**.

The screenshot shows the 'Pagar' (Pay) section of the BancoEstado portal. The interface is divided into a left sidebar with navigation options and a main content area. The main content area is titled 'Pagar' and 'Servicios inscritos'. It displays a list of services to be paid, with 'HUGHESNET' selected, showing a due date of 'Vence el 26/02/2023' and a total amount of '\$3.000'. Below this, there is a section for selecting the account to pay from, labeled '¿Desde qué cuenta va a pagar?', with 'CuentaRUT N°' entered. The final step is '¿Cómo autorizarás esta operación?' (How will you authorize this operation?), with two options: 'Autorizar con BE Pass' (highlighted with a green circle) and 'Autorizar con Tarjeta de Coordenadas'. A red arrow points to the 'Pagar' button at the bottom right, which is also highlighted with a green box.

| Service | Amount |
|---|----------------|
| HUGHESNET <small>Vence el 26/02/2023</small> | \$3.000 |
| Total a pagar | \$3.000 |

¿Desde qué cuenta va a pagar?

CuentaRUT N°

3 ¿Cómo autorizarás esta operación?

- Autorizar con BE Pass
- Autorizar con Tarjeta de Coordenadas


Pagar

Paso 10

Desde el portal

¡Listo! Verás un aviso de que el pago se realizó con éxito.

 **El pago se ha realizado con éxito**

| | | |
|--|----------------------------|---|
| Monto total | \$3.000 |  |
| Cuenta de Cargo | CuentaRUT N° | |
| Cód. de autorización | 5E82FB2F10E5 | |
| N° de operación | 1B83BB60A648 | |
| <hr/> | | |
| Servicio | HUGHESNET | |
| Identificador de Cliente | 20007 | |
| Vencimiento | 26/02/2023 | |
| Monto Pagado | \$3.000 | |
| N° transacción | | ↓ Descargar comprobante |
| <hr/> | | |
| Fecha y hora | 16/02/2023 12:55:26 | |
| <hr/> | | |
| <p> ¿Quieres enviar este comprobante a otro mail? </p> | | |

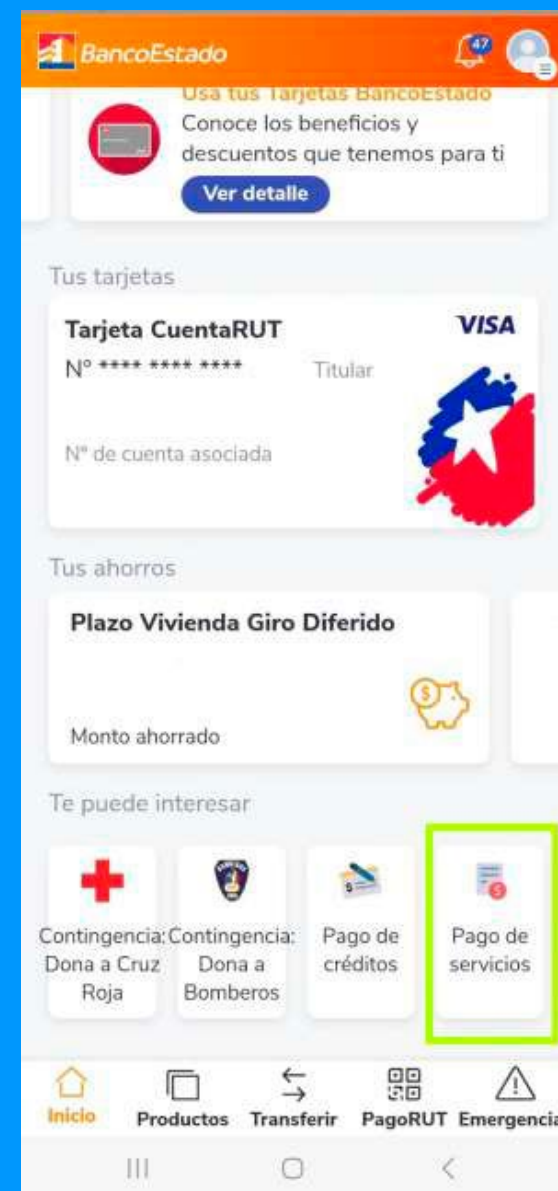
Accesos a la plataforma

2 Desde la App BancoEstado

Paso 1

Desde la App

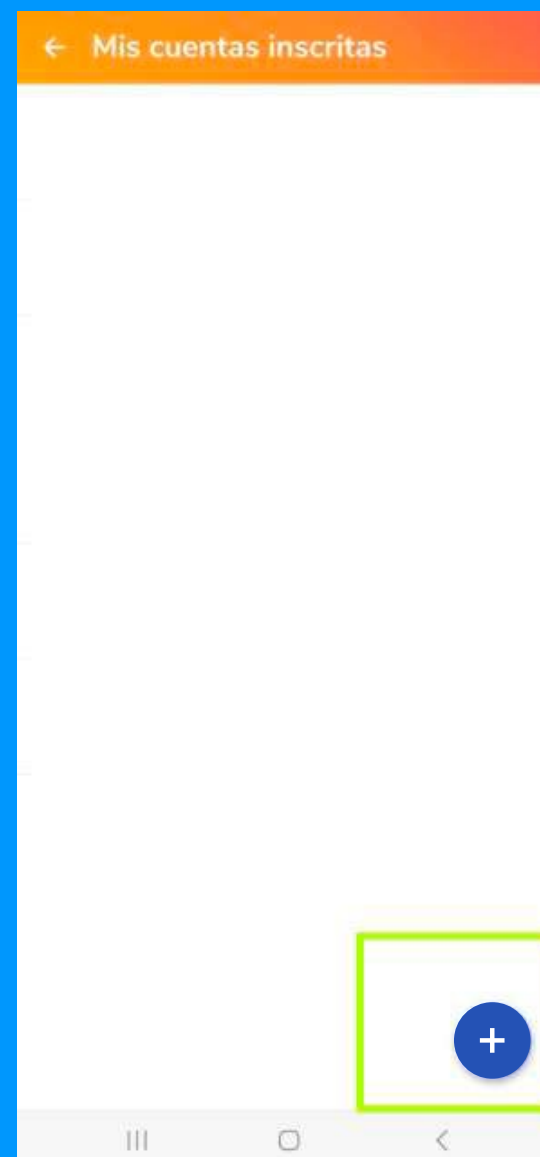
Ingresa a la App del BancoEstado con tu usuario y clave.
Haz clic en **Pago de Servicios**.



Paso 2

Desde la App

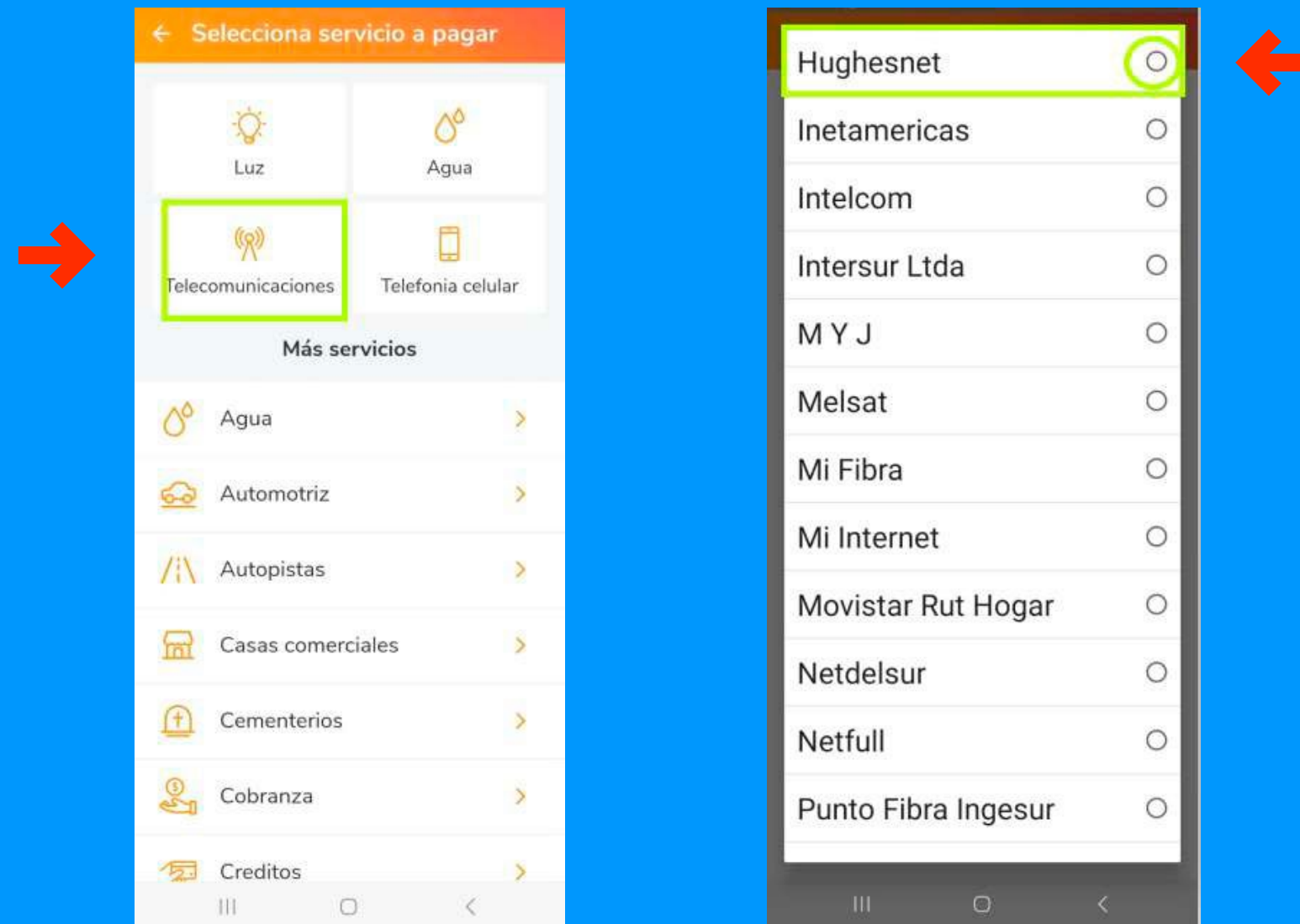
En pago de servicios, haz clic en el ícono 



Paso 3

Desde la App

Selecciona **Telecomunicaciones** y luego haz clic en **Hughesnet**.



Paso 4

Desde la App

Ingresa el número identificador de la cuenta que corresponde a la **parte numérica** de tu SAN o número de cliente.

(Ej: si tu SAN es HCL2000123456, debes ingresar 2000123456).

Luego haz clic en **Continuar**.

← Ingresa los datos de tu cuenta

Telecomunicaciones

Selecciona la empresa

Hughesnet

Identificador de la cuenta

2000741597

¿Cuál es el identificador de la cuenta?

Continuar

Paso 5

Desde la App

Selecciona el valor a pagar y haz clic en **Continuar**.

Selección de deuda y cuenta cargo

Hughesnet

Seleccione deuda a pagar

| | | |
|--|---------------------------|---------|
| <input type="radio"/> Deuda vencida | F. Vencimiento 00/00/2000 | \$0 |
| <input type="radio"/> Deuda por vencer | F. Vencimiento 26/02/2023 | \$3.000 |
| <input checked="" type="radio"/> Deuda total | | \$3.000 |

Cuenta de cargo

CuentaRUT / N°

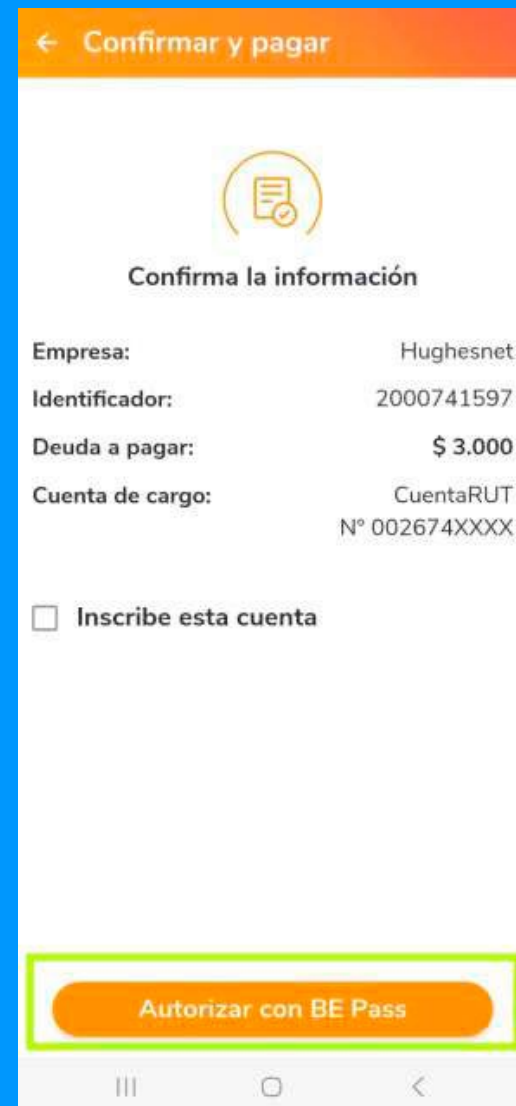
Disponible

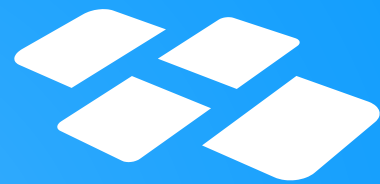
Continuar

Paso 6

Desde la App

Selecciona **Inscribir esta cuenta**, y luego haz clic en **Autorizar con BE Pass**. Para finalizar aparecerá tu **comprobante de pago**.





hughesnet[®]

Si aún tienes dudas contáctanos al **800 914 694**
o en la página web **www.hughesnet.cl**