



# Instructivo Pago con Tarjetas Débito o Crédito

# Accesos a la plataforma

Tienes 3 opciones para crear tu usuario. Desde la página web, desde el link en el mail o desde la App.

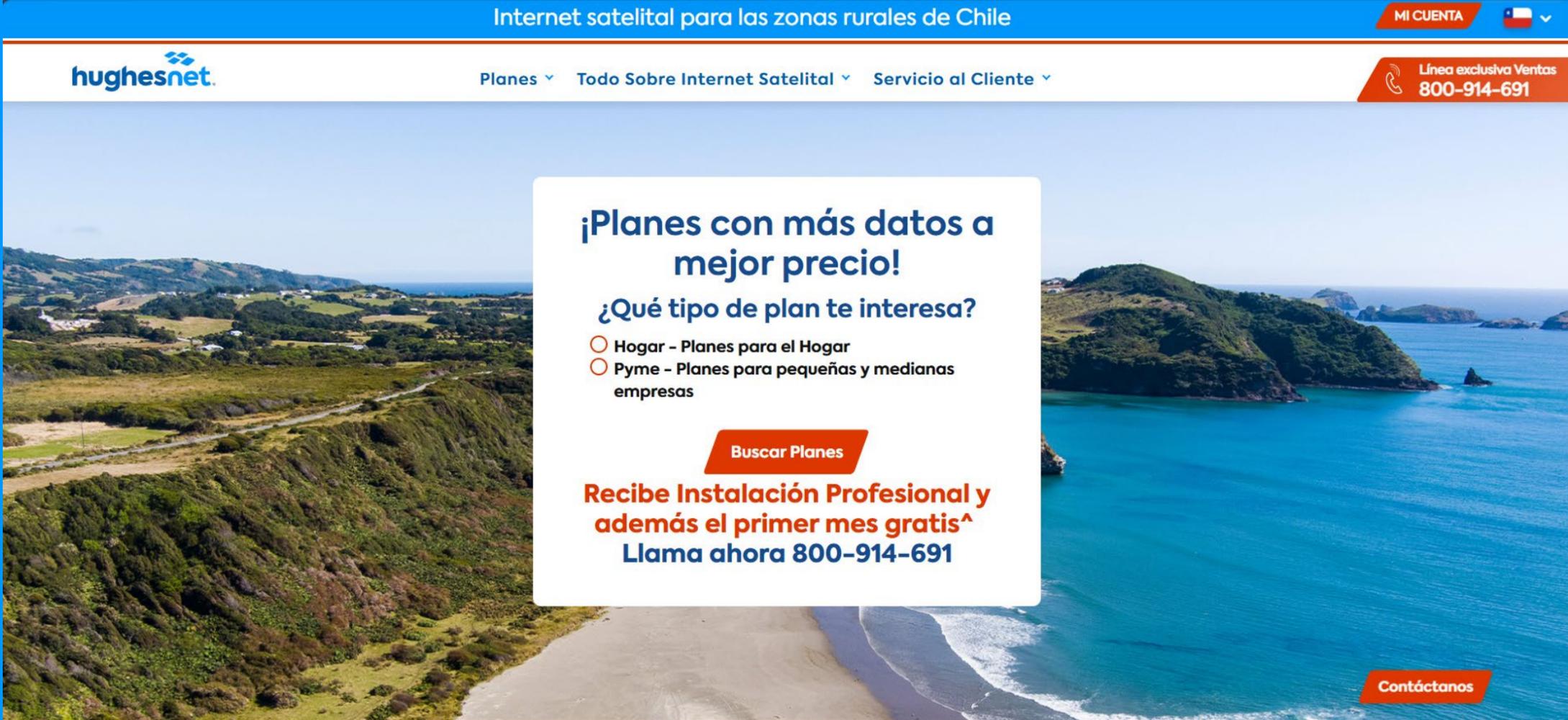
## Registro Portal Mi Cuenta

- 1** Desde la página web [micuenta.hughesnet.cl](http://micuenta.hughesnet.cl)
- 2** Desde link en el mail que enviamos con tu boleta (desde [facturacion@hughesnet.cl](mailto:facturacion@hughesnet.cl)) que te lleva directo.
- 3** Desde la App **Hughesnet LATAM**, disponible en Android para smartphones.

# Paso 1

Desde la web

Ingresa a [www.hughesnet.cl](http://www.hughesnet.cl) y presiona el botón “MI CUENTA”



Internet satelital para las zonas rurales de Chile

MI CUENTA 

hughesnet. [Planes](#) [Todo Sobre Internet Satelital](#) [Servicio al Cliente](#) [Línea exclusiva Ventas 800-914-691](#)

**¡Planes con más datos a mejor precio!**

¿Qué tipo de plan te interesa?

- Hogar - Planes para el Hogar
- Pyme - Planes para pequeñas y medianas empresas

[Buscar Planes](#)

**Recibe Instalación Profesional y además el primer mes gratis^**  
Llama ahora 800-914-691

[Contáctanos](#)

# Paso 2

Desde la web

Selecciona la opción **“Ingresar”** con tu nombre de usuario y contraseña.

Selecciona la opción **“Registro”** si aún no posees una cuenta.

The screenshot shows the Hughesnet website interface. At the top, the Hughesnet logo is on the left, and navigation links for "Mi cuenta", "Soporte", "Anuncios", and "Solicitudes y Reclamos" are on the right. The main content area features a large blue graphic on the left with the text "Gestiona tu servicio Hughesnet desde el portal Mi Cuenta." and a call to action "Descarga nuestra App Hughesnet LATAM". In the center, a white login and registration form is overlaid. It contains fields for "Nombre de usuario" and "Contraseña", with links for "OLVIDO NOMBRE DE USUARIO" and "REESTABLECER CONTRASEÑA". Below the fields are checkboxes for "Recuérdame" and two buttons: "Registro" (orange) and "Ingresar" (blue). Further down are buttons for "Iniciar sesión usando Apple" and "Iniciar sesión usando Google", and a link for "Política de protección de datos". On the right side of the page, there is a vertical sidebar with contact options: a headset icon with the number "800-914-694", a telephone icon with the text "Llárame", a chat bubble icon with "Chatea con nosotros", and a WhatsApp icon with "WhatsApp".

# Paso 3

Desde la web

Si seleccionaste “Registro”, rellena los campos y ten en cuenta lo siguiente:

The image shows a registration form for HughesNet with the following fields and callouts:

- SAN:** Corresponds to your client number. Example: HCL2000012345.
- Número de RUT:** Corresponds to your RUT number without dots or dashes. Example: 123456789. If your RUT is less than 10 million, add a zero. Example: 012345678.
- nombre usuario:** Create your username. It must be between 5 and 20 alphanumeric characters.
- Contraseña:** Create your password with at least 8 characters. It must contain uppercase letters, lowercase letters, and numbers. It cannot contain the username.
- Confirmar Contraseña:** A field to confirm the password.
- Check:** Mark with a "check" that you are not a robot.
- Registro:** Press the "Registro" button.

At the bottom of the form, there is a link: [Volver a iniciar sesión](#)

# Paso 4

Desde la web

Haz clic en el ícono ☰ que aparece en la pantalla, luego haz clic en **“Facturación > Ver Facturas”**

The screenshot displays the HughesNet user interface. On the left, there are two panels: 'Información de la cuenta' (Account Information) and 'Información de Facturación' (Billing Information). The 'Uso Actual' (Current Usage) section in the center shows two donut charts for 'Plan de Datos ilimitado (100%)' and 'Datos Extra ilimitado (100%)'. On the right, a dark navigation menu is open, listing various options. The 'Facturación' (Billing) option is expanded, and 'Ver Facturas' (View Invoices) is highlighted with a red dashed box and a red arrow. A separate white button labeled 'Ver Facturas' is shown to the right of the menu.

**Información de la cuenta**  
Nombre de la Cuenta : Jaime Palacios  
Número de Cuenta : HCL2000554144  
Dirección de Facturación : Avenida Apoquindo, 5950 Las Condes , Santiago , Metropolitana de Santiago 0000000 Chile  
Monto Última Factura

**Información de Facturación**  
El sistema está caído.  
[Ver Detalles de la Factura](#)  
No se puede procesar la transacción en este momento. Por favor llame al centro de contacto

**Uso Actual**

Plan de Datos ilimitado (100%)  
Datos Extra ilimitado (100%)

**Panel de control**  
Mi Perfil  
Uso ▾  
Administrar el Servicio ▾  
Facturación ▾  
    > Ver Facturas  
    > Gestionar Pago Recurrente  
Herramientas ▾  
Soporte ▾  
Ayuda ▾  
Base de Conocimientos

Ver Facturas

# Paso 5

Desde la web

Revisa los datos facturados y haz clic en **“Pagar Ahora”** para pagar.



The screenshot shows the HughesNet website interface. At the top, there is a navigation bar with the HughesNet logo and a user profile icon. Below this, the page title is "Historial Resumen Facturación y Factura". The main content area is divided into two sections: "Detalles de Cuenta" and "Última Factura".

**Detalles de Cuenta**

Estado de la Cuenta	Cerrado
Estado del Servicio	Cerrado
Tipo de Pago	Factura
Email para Facturación	wifi@hughesnet.cl

**Última Factura**

Número de Cuenta	HCL2000554144
Monto Adeudado	\$0,00
Fecha de Vencimiento	14-08-2022
Número Última Factura	C1-955304
Monto Última Factura	\$0,00

A red arrow points from a white button labeled "Pagar ahora" to the "Pagar Ahora" button located in the top right corner of the "Última Factura" section.

# Paso 6

Desde la web

Plataforma de pagos.

Pago a través de Tarjetas Débito (Redcompra) y Tarjetas de Crédito, haz clic en **WebPay**.

Forma de Pago

Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de tu factura

Mi Cuenta	
Número de Cuenta	HCL2000554144
Monto Adevudado	\$0,00
Fecha de Vencimiento	14-09-2022
Número Última Factura	C1-955304
Monto Última Factura	\$0,00
Saldo Anterior	\$0,00

Haga clic en su forma de pago:

  
VISA MasterCard MAGRA Red compra

klap

# Paso 7

Desde la web

Plataforma de pagos.

Selecciona la **cantidad a pagar**. (Monto total adeudado o saldo anterior. Y haz clic en **Continuar**).

The screenshot shows the Hughesnet website interface. At the top right is the Hughesnet logo. Below it is a section titled "Mi Cuenta" with the following details:

Número de Cuenta	HCL2000474205
Monto Adeudado	\$25.990,00
Fecha de Vencimiento	26-12-2022
Número Última Factura	C1-1077706
Monto Última Factura	\$25.990,00

Below the account details is a modal window titled "Selección de La Cantidad" with two radio button options:

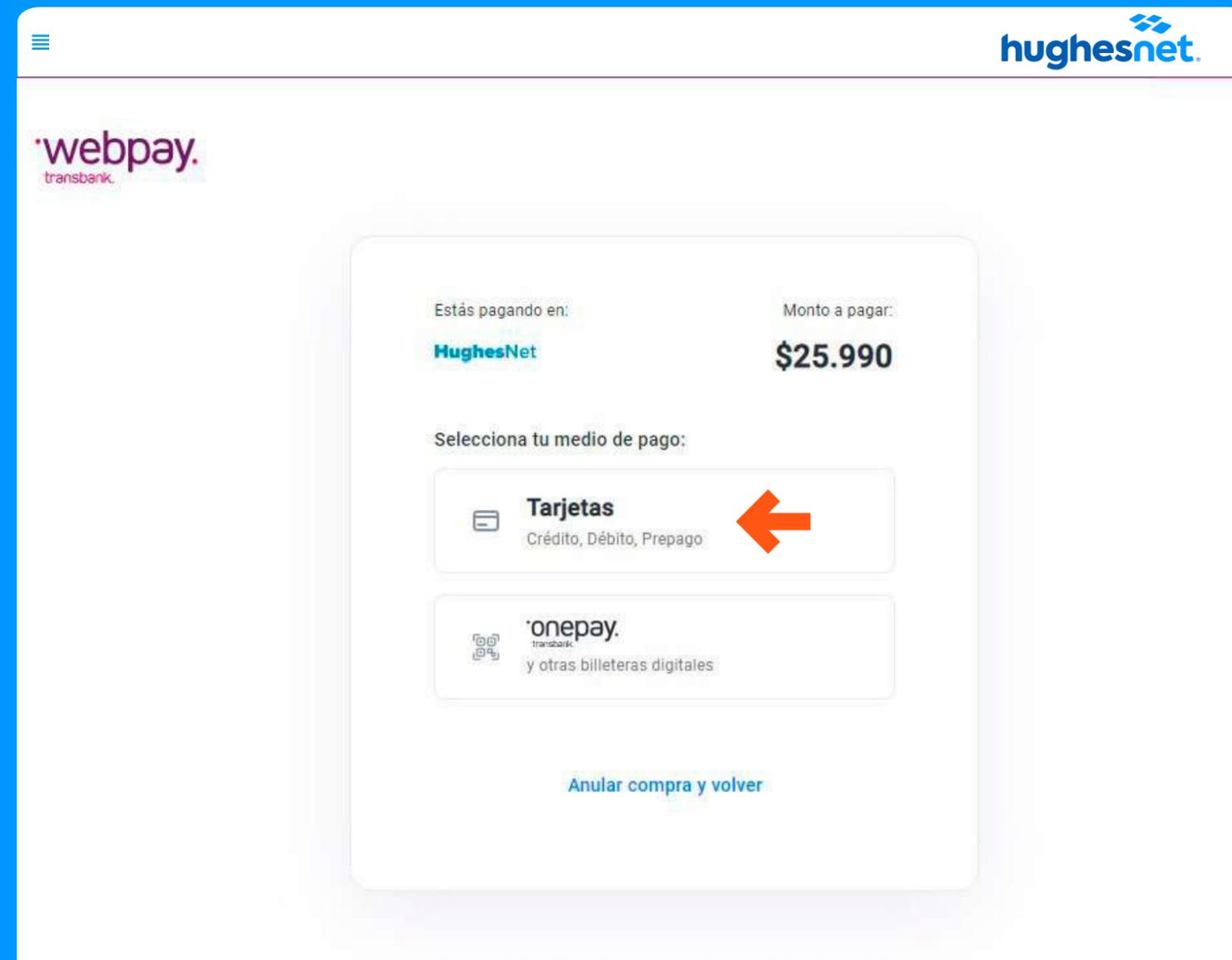
- \$25.990,00 (Monto Adeudado)
- \$0,00 (Saldo Anterior)

Below the options is a red warning message: "La cantidad a pagar está por debajo del límite mínimo para este tipo de pago". At the bottom of the modal are two buttons: "Cancelar" and "Continuar". A red arrow points to the "Continuar" button. Below the modal are logos for VISA, MasterCard, MAGNA, and Red compra. At the bottom of the page is the klap logo.

# Paso 8

Desde la web

Haz clic en la opción  
**Tarjetas.**



# Paso 9

Desde la web

Se mostrará una sección donde deberás ingresar los datos de la tarjeta con la cual harás el pago. La información que te soliciten depende de cada institución financiera.

The screenshot displays the HughesNet checkout interface. At the top right is the HughesNet logo. On the left, the 'webpay. transbank.' logo is visible. The main content area is divided into three sections: 1. 'Estás pagando en:' with 'HughesNet' and 'Monto a pagar: \$25.990'. 2. 'Selecciona tu medio de pago:' with two options: 'Tarjetas' (Crédito, Débito, Prepago) and 'onepay. transbank. y otras billeteras digitales'. 3. 'Ingresa los datos de tu tarjeta:' which includes a card icon, a 'Número de tarjeta' input field with 'XXXX XXXX XXXX XXXX', a 'Continuar' button, and logos for VISA, Mastercard, AMEX, Diners Club, PASA, and Red compra. A link 'Anular compra y volver' is located at the bottom left of the payment section.

# Paso 10

Desde la web

Luego de efectuada la operación, serás dirigido a la página de **Detalles de Pago**. ¡Listo!

hughesnet.

### Detalles de Pago

Estado:	APROBADO
Número de Referencia de Transacción:	5546897
Orden de compra:	C1-857797_5441
Código de autorización:	414501
Fecha de transacción:	25-04-2022
Hora de la transacción:	19:53:21
Número de Tarjeta:	**** * 8033
Forma de pago:	Débito
Monto:	\$ XX.XXX
Número de cuotas:	0

IMPRIMIR

# Paso 1

Desde el mail

Ingresa al correo electrónico recibido y haz clic en el link señalado.

Tu Boleta Hughes de Chile correspondiente al servicio del mes Noviembre está disponible, ¡Págala aquí!



facturacion@hughesnet.cl

Para Perez, Nelson



Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.



**\*\*EXTERNAL EMAIL\*\***

Estimado(a): **Eliana Lorenza Jimenez**

Adjunto encontrarás tu comprobante de Boleta de HughesNet N° 414545. El valor total a pagar es \$25911.

Para tu facilidad, recuerda que puedes realizar tu pago a través de los medios electrónicos en línea haciendo click [aquí](#):

Si necesita ayuda con algún medio de pago, puedes revisar los instructivos en <https://www.hughesnet.cl/paga-tu-boleta>

Atentamente,

Equipo de Facturación  
Hughes de Chile.



# Paso 2

Desde el mail

Plataforma de pagos.

Selecciona la **cantidad a pagar**. (Monto total adeudado o saldo anterior. Y haz clic en **Continuar**).

The screenshot shows the HughesNet payment platform interface. At the top, there is a navigation bar with the HughesNet logo and a menu icon. Below this, a teal header reads "Forma de Pago". A light blue bar below the header contains the text "Encuentra aquí las diferentes opciones de pago para realizar el pago de tu factura".

The main content area features a section titled "Mi Cuenta" with a table of account details:

Mi Cuenta	
Número de Cuenta	HCL2000554144
Monto Adeudado	\$0,00
Fecha de Vencimiento	14-08-2022
Número Última Factura	C1-955304
Monto Última Factura	\$0,00
Saldo Anterior	\$0,00

Below the account details, there is a section titled "Haga clic en su forma de pago:" which displays several payment options. A large red arrow points to the "webpay PLUS" logo, which is associated with Transbank. Below this, there are logos for VISA, Mastercard, and Red compra. At the bottom of this section is the "klap" logo.

The footer of the page features the HughesNet logo and a small icon in the bottom right corner.

# Paso 3

Desde el mail

Plataforma de pagos.

Selecciona la **cantidad a pagar**. (Monto total adeudado o saldo anterior. Y haz clic en **Continuar**).

The screenshot shows the HughesNet payment interface. At the top right is the HughesNet logo. Below it is a section titled "Mi Cuenta" with the following details:

Número de Cuenta	HCL2000474205
Monto Adeudado	\$25.990,00
Fecha de Vencimiento	26-12-2022
Número Última Factura	C1-1077706
Monto Última Factura	\$25.990,00

Below the account details is a modal window titled "Selección de la Cantidad" with two radio button options:

- \$25.990,00 (Monto Adeudado)
- \$0,00 (Saldo Anterior)

Below the options is a red warning message: "La cantidad a pagar está por debajo del límite mínimo para este tipo de pago". At the bottom of the modal are two buttons: "Cancelar" and "Continuar". A red arrow points to the "Continuar" button. Below the modal are logos for VISA, MasterCard, MAGNA, and Red compra. At the bottom of the page is the klap logo.

# Paso 4

Desde el mail

Haz clic en la opción  
**Tarjetas.**

webpay.  
transbank

hughesnet.

Estás pagando en: **HughesNet** Monto a pagar: **\$25.990**

Selecciona tu medio de pago:

**Tarjetas** ←  
Crédito, Débito, Prepago

**onepay.**  
transbank  
y otras billeteras digitales

[Anular compra y volver](#)

# Paso 5

Desde el mail

Se mostrará una sección donde deberás ingresar los datos de la tarjeta con la cual harás el pago. La información que te soliciten depende de cada institución financiera.

webpay.  
transbank.

hughesnet.

Estás pagando en: **HughesNet** Monto a pagar: **\$25.990**

Selecciona tu medio de pago:

**Tarjetas**  
Crédito, Débito, Prepago

**onipay.**  
transbank.  
y otras billeteras digitales

Ingresa los datos de tu tarjeta:

Número de tarjeta  
XXXX XXXX XXXX XXXX

**Continuar**

Anular compra y volver

VISA Mastercard AMEX Transbank Red compra

# Paso 6

Desde el mail

Luego de efectuada la operación, serás dirigido a la página de **Detalles de Pago**. ¡Listo!

hughesnet.

### Detalles de Pago

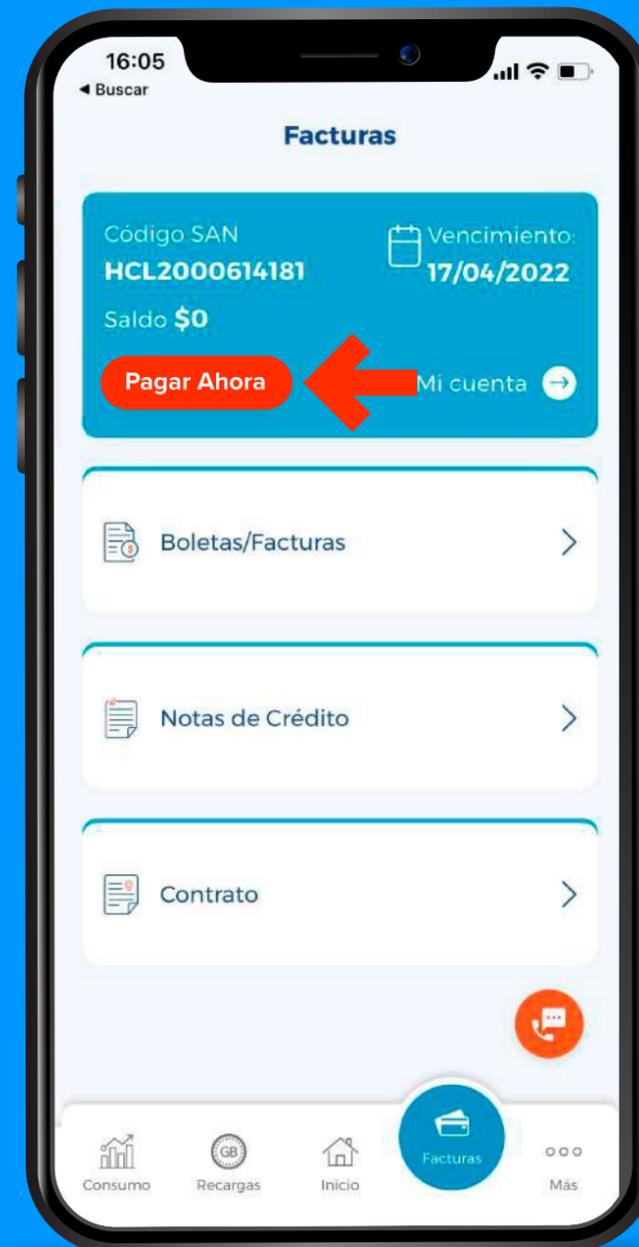
Estado:	APROBADO
Número de Referencia de Transacción:	5546897
Orden de compra:	C1-857797_5441
Código de autorización:	414501
Fecha de transacción:	25-04-2022
Hora de la transacción:	19:53:21
Número de Tarjeta:	**** * 8033
Forma de pago:	Débito
Monto:	\$ XX.XXX
Número de cuotas:	0

IMPRIMIR

# Paso 1

Desde la App

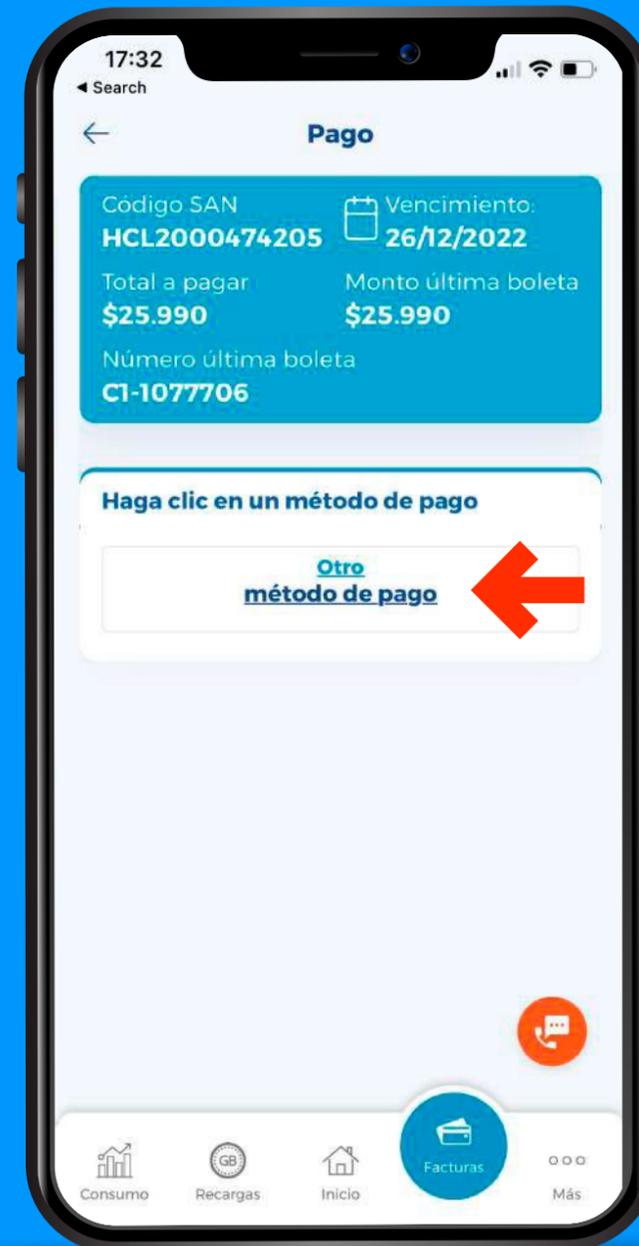
Ingresa a la sección Facturas  
haz clic en **“Pagar Ahora”**.



# Paso 2

Desde la App

Haz clic en **Otro método de pago**.

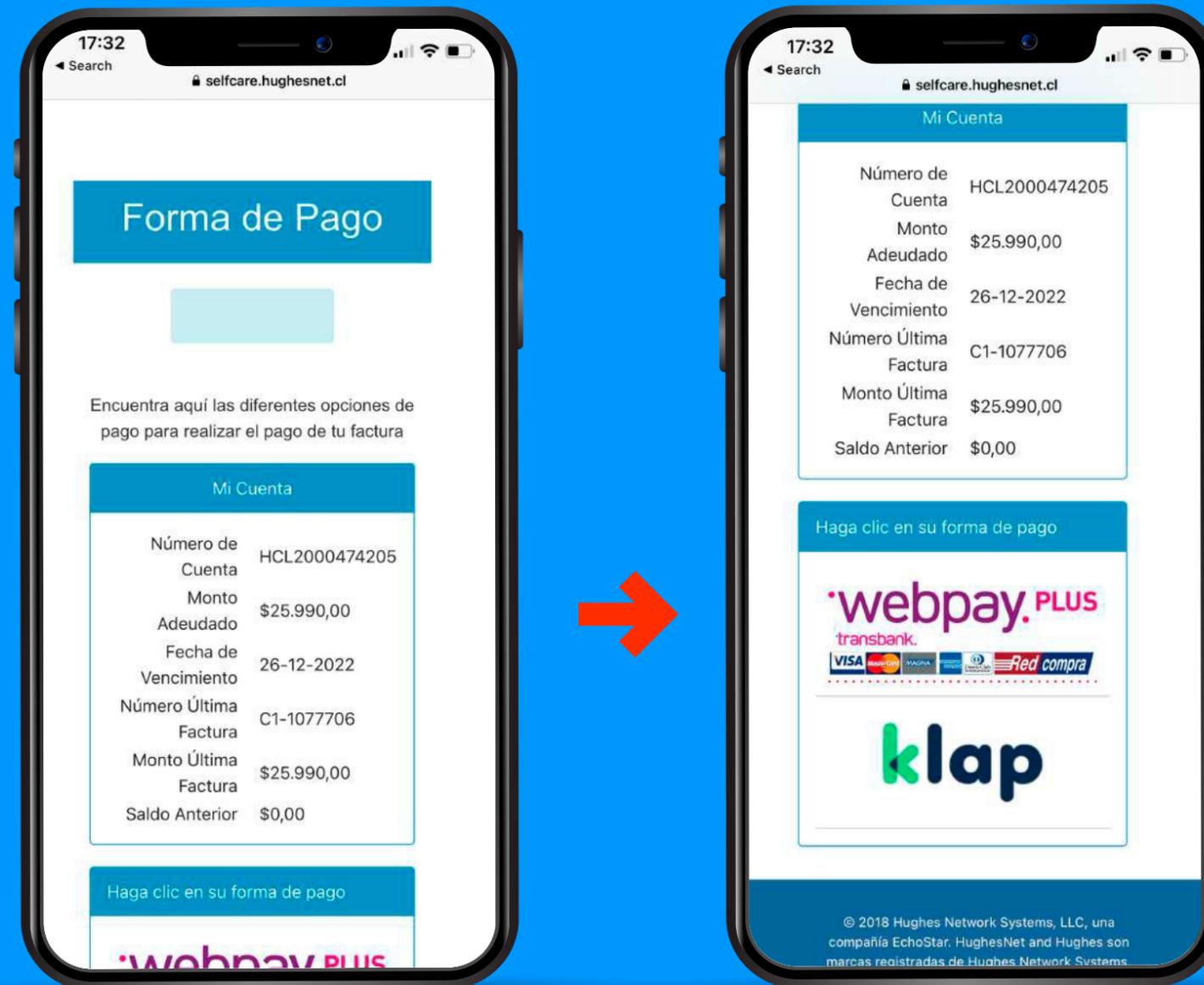


# Paso 3

Desde la App

Plataforma de pagos.

Pago a través de Debito (Redcompra) y Tarjetas de Crédito, haz clic en **WebPay**.

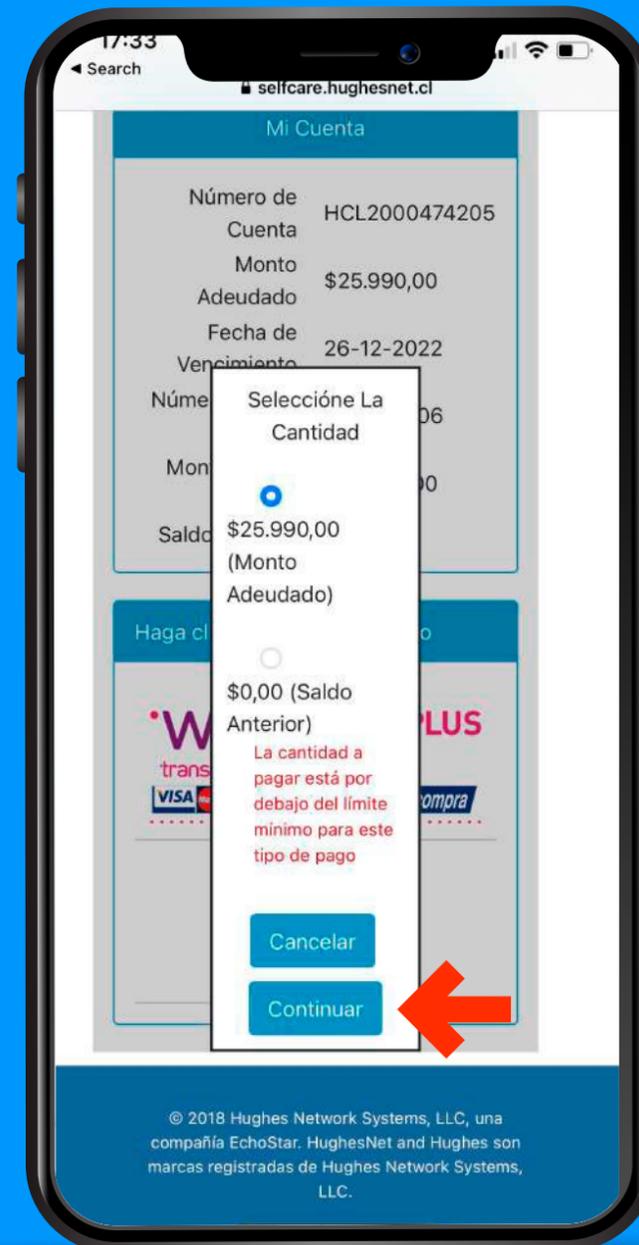


# Paso 4

Desde la App

Plataforma de pagos.

Selecciona la **cantidad a pagar**. (Monto total adeudado o saldo anterior. Y haz clic en **Continuar**).



# Paso 5

Desde la App

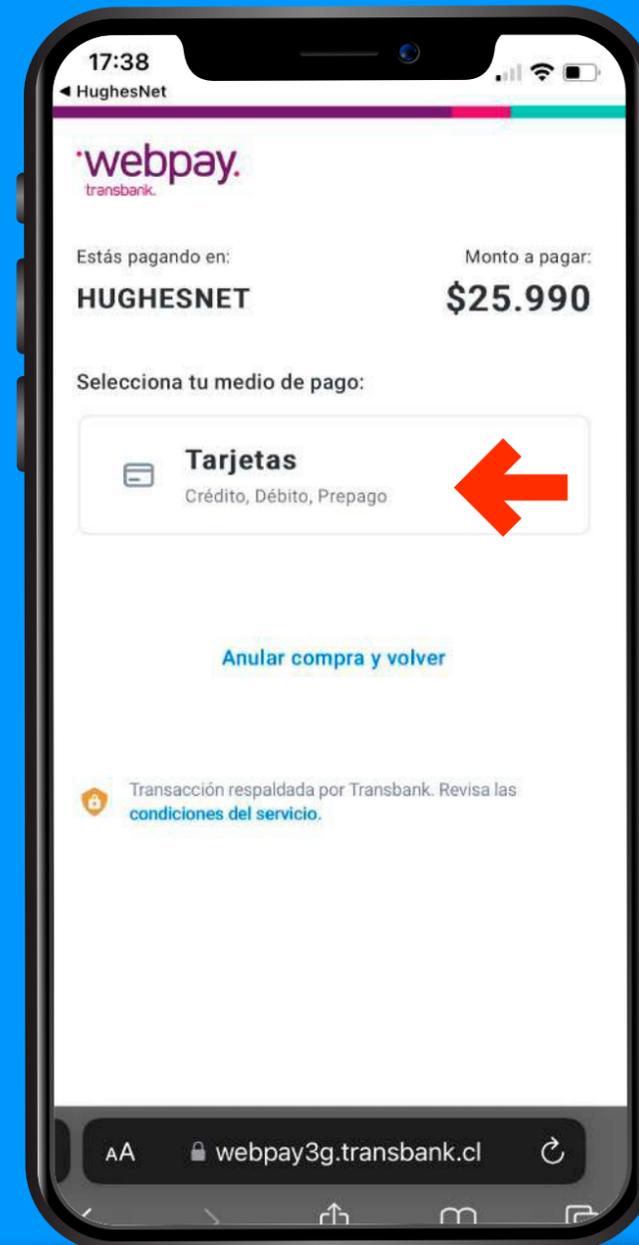
Aparecerá una notificación, debes hacer clic en **Continuar**.



# Paso 6

Desde la App

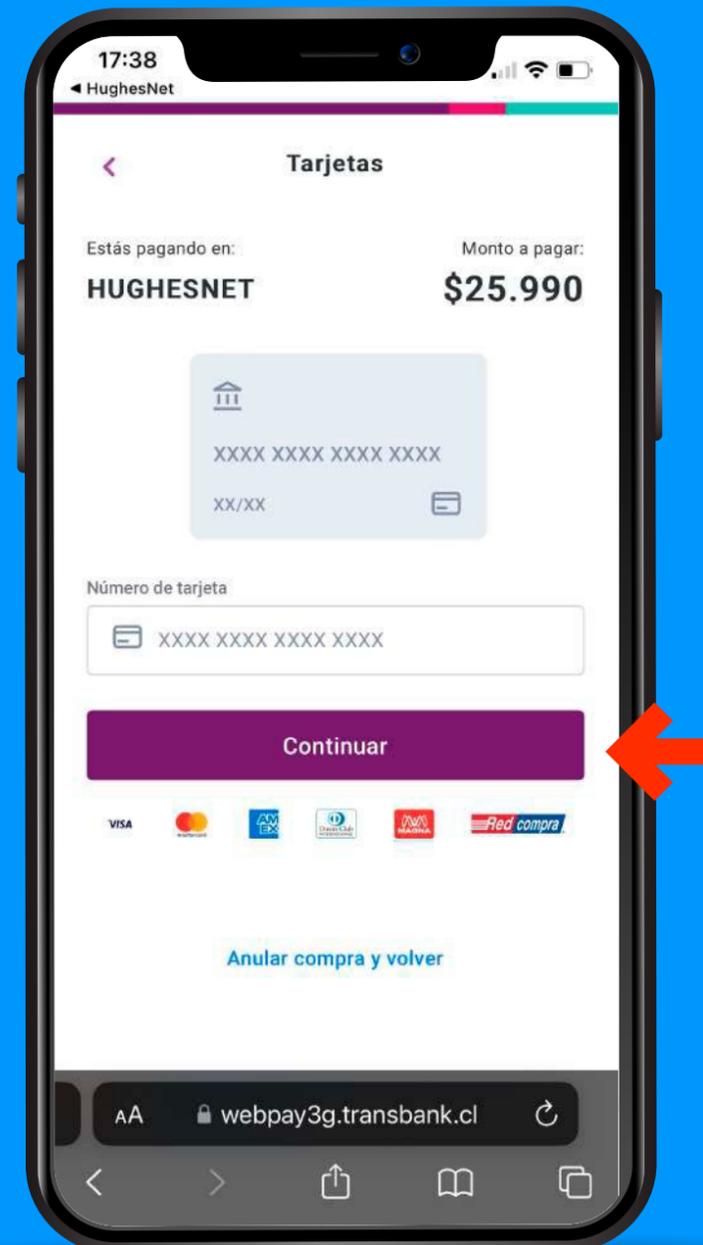
Haz clic en la opción  
**Tarjetas.**



# Paso 7

## Desde la App

Se mostrará una sección donde deberás ingresar los datos de la tarjeta con la cual harás el pago. La información que te soliciten depende de cada institución financiera.



# Paso 8

Desde la App

Luego de efectuada la operación, serás dirigido a la página de **Detalles de Pago**. ¡Listo!



# Paso 7

## Desde la App

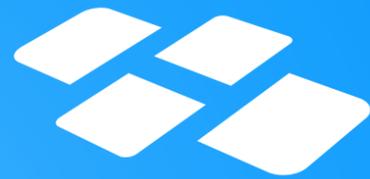
Consideraciones para el pago  
con tarjetas bancarias

✓ Se aceptan todas las tarjetas de Débito

✓ Se aceptan estas franquicias



✓ No se aceptan Tarjetas de Crédito Prepago  
(ej: MACH, FAN, TENPO), ni Tarjetas de créditos comerciales.



# hughesnet<sup>®</sup>

Si aún tienes dudas contáctanos al **800 914 694**  
o en la página web **[www.hughesnet.cl](http://www.hughesnet.cl)**