



Instructivo Registro en Mi Cuenta

# Accesos a la plataforma

Tienes 2 opciones para crear tu usuario.  
**Desde la página web o desde la App.**

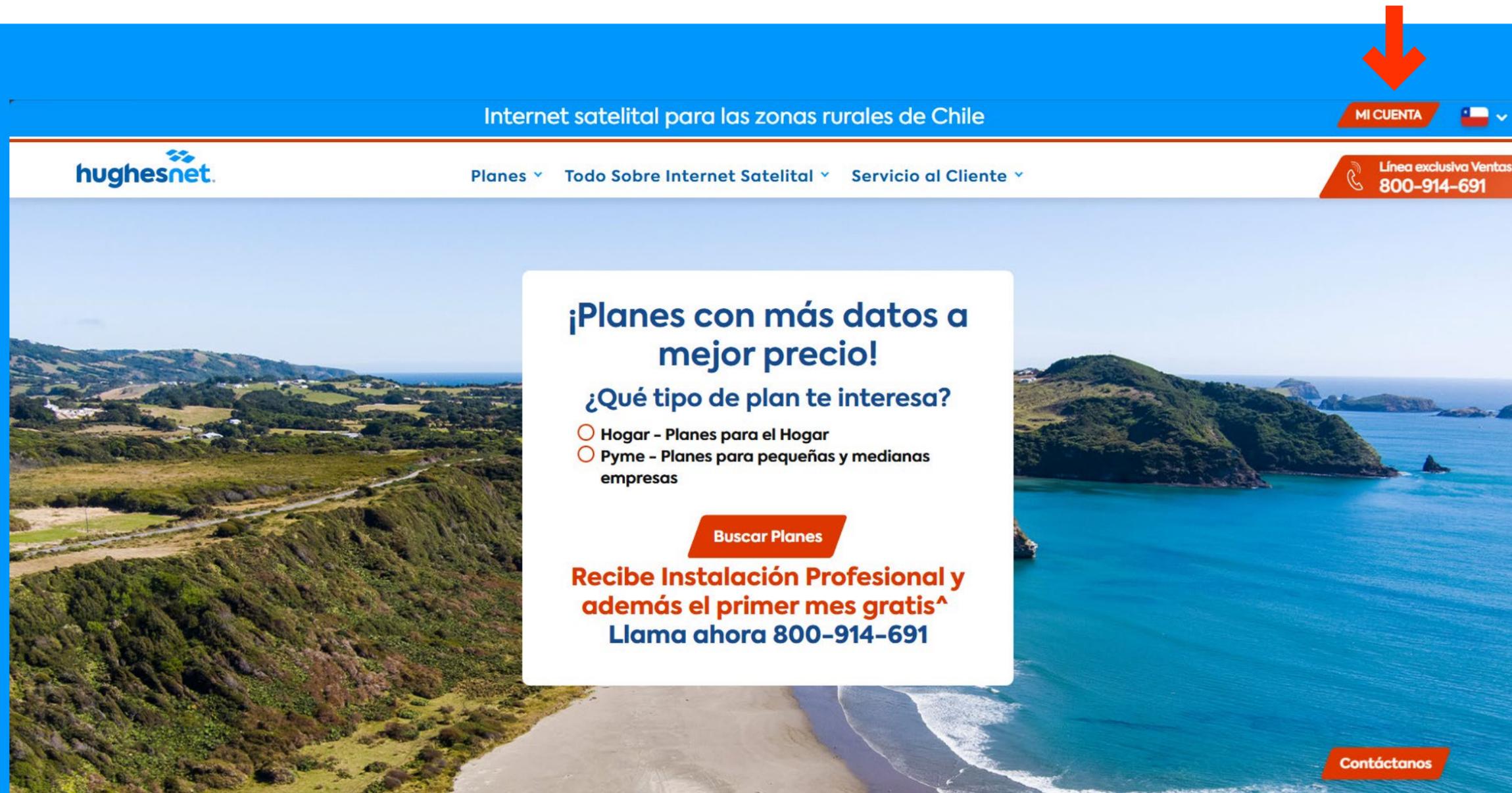
## Registro Portal Mi Cuenta

- 1** Desde la página web [micuenta.hughesnet.cl](http://micuenta.hughesnet.cl)
- 2** Desde la Aplicación **Hughesnet LATAM**, disponible en Android para smartphones.

# Paso 1

Desde la web

Ingresa a [www.hughesnet.cl](http://www.hughesnet.cl)  
y presiona el botón “MI CUENTA”



Internet satelital para las zonas rurales de Chile

MI CUENTA 

hughesnet. [Planes](#) [Todo Sobre Internet Satelital](#) [Servicio al Cliente](#) [Línea exclusiva Ventas 800-914-691](#)

**¡Planes con más datos a mejor precio!**

¿Qué tipo de plan te interesa?

- Hogar - Planes para el Hogar
- Pyme - Planes para pequeñas y medianas empresas

[Buscar Planes](#)

**Recibe Instalación Profesional y además el primer mes gratis^**  
**Llama ahora 800-914-691**

[Contáctanos](#)

# Paso 2

Desde la web

Selecciona la opción “Registro”

The screenshot shows the Hughesnet website interface. At the top left is the Hughesnet logo. To its right are navigation links: [Mi cuenta](#), [Soporte](#), [Anuncios](#), and [Solicitudes y Reclamos](#). The main content area features a large blue graphic on the left with the text: **Gestiona tu servicio** Hughesnet desde el portal Mi Cuenta. Below this graphic is a white registration and login form. The form includes fields for 'Nombre de usuario' and 'Contraseña', with links for 'OLVIDO NOMBRE DE USUARIO' and 'REESTABLECER CONTRASEÑA'. There is a checkbox for 'Recuérdame', a 'Registro' button (highlighted with a red arrow), and an 'Ingresar' button. Below these are buttons for 'Iniciar sesión usando Apple' and 'Iniciar sesión usando Google', and a link for 'Política de protección de datos'. On the right side of the page, there is a vertical sidebar with contact options: a headset icon with the number 800-914-694, a telephone icon with the text 'Llárame', a chat icon with 'Chatea con nosotros', and a WhatsApp icon with 'WhatsApp'. At the bottom left of the page, there is a text prompt: 'Descarga nuestra App Hughesnet LATAM'.

# Paso 3

Desde la web

Ingresa los datos solicitados. **Todos son obligatorios.**

Corresponde a tu N° de cliente. Ej: HCL20000012345

Crea tu nombre de usuario. Debe tener entre 5 y 20 caracteres; alfanumérico.

Indicar con un "Check" que no es robot.

The screenshot shows the Hughesnet registration form with the following fields and elements:

- hughesnet.** logo and menu icon at the top.
- SAN** field: A text input field for the client number.
- Número de RUT** field: A text input field for the RUT number.
- nombre usuario** field: A text input field for the username, with an information icon.
- Contraseña** field: A text input field for the password, with an information icon.
- Confirmar Contraseña** field: A text input field for password confirmation.
- Check** box: A checkbox next to the text "Aceptar [Términos y Condiciones](#)".
- Registro** button: A large grey button at the bottom.
- [Volver a iniciar sesión](#) link: A link at the bottom left.

Red arrows point from callout boxes to each of these elements.

Corresponde a tu N° de RUT sin puntos ni guión. Ej: 123456789. Si tu RUT es menor a 10 millones, antepón un cero. Ej: 012345678

Crea tu contraseña de al menos 8 caracteres. Debe contener letras mayúsculas, minúsculas y números. No puede contener el nombre del usuario.

Presiona el botón "Registro"

# Paso 1

Desde la App

Ingresa a la **App Hughesnet LATAM**, previamente descargada en tu dispositivo móvil. Selecciona la opción **“Regístrate”**



Regístrate

Si aparece la bandera de Colombia en vez de la de Chile, ve a ajustes del teléfono y cambia el idioma a Español (Chile). Es probable que diga Español (EEUU u otro). Luego descarga la APP nuevamente

# Paso 2

Desde la App

Ingresa tus datos según corresponda.

**Todos los campos son requeridos.**

Corresponde a tu N° de cliente. Ej: HCL20000012345

Crea tu nombre de usuario. Debe tener entre 5 y 20 caracteres; alfanumérico.

Presiona el botón "Registro"

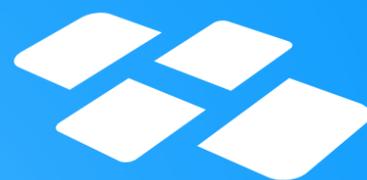
The image shows a smartphone screen with a registration form titled "Registro". The form includes the following fields and elements:

- SAN:** A text input field with a red asterisk and the word "Requerido" below it.
- Número de FUT:** A text input field with a red asterisk and the word "Requerido" below it.
- Nombre de usuario:** A text input field with a red asterisk and the word "Requerido" below it.
- Contraseña:** A text input field with a red asterisk and the word "Requerido" below it, and a small eye icon to its right.
- Confirme su contraseña:** A text input field with a red asterisk and the word "Requerido" below it, and a small eye icon to its right.
- Acceptar términos y condiciones:** A checkbox followed by the text "Aceptar términos y condiciones".
- Registro:** A grey button at the bottom of the form.

Red arrows point from the explanatory text boxes to the corresponding fields on the form.

Corresponde a tu N° de RUT sin puntos ni guión. Ej: 123456789. Si tu RUT es menor a 10 millones, antepón un cero. Ej: 012345678

Crea tu contraseña de al menos 8 caracteres. Debe contener letras mayúsculas, minúsculas y números. No puede contener el nombre del usuario.



# hughesnet<sup>®</sup>

Si aún tienes dudas contáctanos al **800 914 694**  
o en la página web **[www.hughesnet.cl](http://www.hughesnet.cl)**